

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, EL INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE JALISCO, EN LO SUCESIVO EL "INSTITUTO", REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR SU CONSEJERO PRESIDENTE, MAESTRO JOSÉ TOMÁS FIGUEROA PADILLA Y SU SECRETARIO EJECUTIVO, MAESTRO JESÚS PABLO BARAJAS SOLÓRZANO; Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA JURÍDICA DENOMINADA "SOLUS ONE DE MÉXICO", S. DE R. L. DE C.V., REPRESENTADA POR EL SEÑOR JOSÉ LUIS DOMINGUEZ ARROYO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES:

I. Declara el "INSTITUTO":

a) Que es un organismo público autónomo, de carácter permanente con personalidad jurídica y patrimonio propio, independiente en sus decisiones y funcionamiento, profesional en su desempeño y autoridad en la materia electoral y de participación ciudadana, responsable de la función estatal de organizar elecciones para renovar los poderes legislativo y ejecutivo, así como los ayuntamientos del Estado, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 12, fracciones III y IV de la Constitución Política del Estado de Jalisco y 116 del Código Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco.

b) Que el Maestro José Tomás Figueroa Padilla, en su carácter de Consejero Presidente del "INSTITUTO", interviene en el presente contrato con las atribuciones que le confiere el artículo 137, párrafo 1, fracción I del Código Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco.

c) Que el Maestro Jesús Pablo Barajas Solórzano, en su carácter de Secretario Ejecutivo del "INSTITUTO", comparece en el uso de las atribuciones que le confiere el artículo 143, párrafo 2, fracción I del Código Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco.

d) Que en sesión extraordinaria celebrada el 01 de junio de 2012, la Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana, con apoyo en los fundamentos y motivos que se expusieron en el dictamen respectivo, aprobó contratar mediante la modalidad de adjudicación directa, con excepción al procedimiento de licitación, con la persona jurídica denominada "**SOLUS ONE DE MÉXICO**", S. DE R. L. DE C.V., para que lleve a cabo la prestación de los servicios, consistentes en un paquete de mensajería SMS (servicios de mensajes cortos) a efecto de enviar 1'500,000 un millón quinientos mil mensajes de texto en un lapso de 72 horas, los días 28, 29 y 30 de junio de 2012 y 1 de julio de 2012, en todo el estado de Jalisco.

e) Que para los efectos del presente instrumento, señala como domicilio legal el ubicado en la calle Florencia número 2370, colonia Italia Providencia, código postal 44648, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

II. Declara el "PRESTADOR DE SERVICIOS":

a) Que es una sociedad mexicana, constituida conforme a las leyes de este país, mediante escritura pública y demás instrumentos modificatorios de la misma que se encuentran agregadas en copias certificadas al Padrón de Proveedores del "INSTITUTO", cuyo objeto social y datos de identificación se tienen por reproducidos en este apartado como si a la letra se insertaran.

b) Que comparece por conducto de su representante legal, con las facultades más amplias de representación legal para ejercer actos de administración, entre otras.

c) Que conoce las características, especificaciones y todos los detalles concernientes a la contratación de los servicios, tal como se detalla en la invitación del 24 de mayo de 2012, que le hizo llegar la Secretaría Técnica de la Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana y que forma parte integrante de este contrato como **Anexo 1**.

d) Que se encuentra inscrito en el Padrón de Proveedores del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana.

e) Que cuenta con el Registro Federal Contribuyentes: **SOM080917QD2**.

f) Que ratifica la manifestación realizada en su propuesta económica o cotización que obra agregada a este contrato como **Anexo 2**.

g) Que tiene su domicilio fiscal establecido en la calle Guillermo González Camarena número 1600, Piso 2 E, Colonia Santa Fe, en la ciudad de México Distrito Federal; mismo que señala para todos los fines y efectos legales de este contrato.

III. Declaran ambas partes:

Que en virtud de las declaraciones que anteceden, acuerdan celebrar el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS:

PRIMERA. Objeto general del contrato.

1. El objeto de este instrumento jurídico es la prestación de los servicios consistentes en un paquete de mensajería SMS o servicios de mensajes cortos que se enviarán a 1'500,000 un millón quinientos mil usuarios de telefonía celular, mensajes de texto que se enviarán en un lapso de 72 horas, los días 28, 29 y 30 de junio de 2012, y 1 de julio de 2012, en todo el estado de Jalisco, por parte del **"PRESTADOR DE SERVICIOS"**, quién se obliga a cumplir con todas y cada una de las prestaciones establecidas en este contrato y con las especificaciones que se describen en su **Anexo 1**.

SEGUNDA. Objetivo específico y actividades.

1. Para la determinación del objeto de este instrumento, las partes señalan de forma enunciativa más no limitativa como objetivos específicos y actividades a llevarse a cabo por parte del **"PRESTADOR DE SERVICIOS"**, los que ya se detallan y señalan en los **Anexos 1 y 2** de este contrato, y que consisten en forma general, en lo que se sintetiza en el siguiente recuadro:

| CANTIDAD | DESCRIPCIÓN | CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES | TIEMPO | LUGAR |
|----------|------------------------------|--|---|-------------------|
| 1 | UN PAQUETE DE MENSAJERÍA SMS | SE ENVIARÁN UN MILLÓN QUINIENTOS MIL MENSAJES DE TEXTO EN UN LAPSO DE TIEMPO DE 72 HORAS | 28, 29 Y 30 DE JUNIO DE 2012 Y 1 DE JULIO DE 2012 | ESTADO DE JALISCO |

2. El **"PRESTADOR DE SERVICIOS"**, se obliga a utilizar una fórmula que contenga indicaciones específicas para que los mensajes lleguen de manera aleatoria a hombres y mujeres mayores de 18 años que vivan en el estado de Jalisco y de manera proporcional a la población de cada municipio, considerando el número de líneas de celular que se tenga en cada uno de los municipios; así como a que el 98% de la entrega de mensajes sea en forma exitosa.

3. El 60% de los mensajes serán dirigidos a la Zona Metropolitana de Guadalajara de manera proporcional a la población de cada uno de los municipios que la integran y el 40% restante al resto del Estado de manera proporcional a la población de cada uno de sus municipios.

TERCERA. Entregables y personal de trabajo.

1. En todos los casos el **"PRESTADOR DE SERVICIOS"**, se obliga a presentar y entregar al **"INSTITUTO"**, un informe de resultados de los servicios con la información necesaria, dentro de los dos días hábiles siguientes a que le sean requeridos, de los mensajes entregados y no entregados.

2. El **"PRESTADOR DE SERVICIOS"**, se obliga a emplear las herramientas tecnológicas y personal capaz de atender las necesidades de información que se establecen en este contrato.



Instituto Electoral

y de Participación Ciudadana

CUARTA. Duración.

1. El "PRESTADOR DE SERVICIOS", se obliga a prestar sus servicios los días 28, 29 y 30 de junio de 2012, y 1 de julio de 2012, en un lapso de 72 horas contadas a partir del primer día de servicios.

QUINTA. Valor o Monto del contrato y forma de pago.

1. El "INSTITUTO" se obliga a pagar al "PRESTADOR DE SERVICIOS", por concepto de honorarios, la cantidad de **\$828,000.00 (ochocientos veintiocho mil pesos 00/100 moneda nacional)** con el Impuesto al Valor Agregado ya incluido, previa exhibición de los recibos de honorarios o facturas originales, los cuales deberán contener todos los requisitos fiscales que establezca la legislación vigente y la conformidad del "INSTITUTO".

2. La cantidad establecida en esta cláusula, será con cargo al presupuesto del "INSTITUTO", y será cubierta al "PRESTADOR DE SERVICIOS" como pago total por la prestación del servicio objeto del presente contrato, incluyendo todos los gastos que realice o cualquier otro elemento que le sea necesario cubrir para la correcta operación del servicio contratado, por lo que no podrá exigir mayor retribución por ningún otro concepto.

3. El pago de los honorarios convenidos se efectuará al 100% una vez cumplido su objeto y conforme a lo que a continuación se indica:

a) Se hará mediante cheque nominativo a favor del "PRESTADOR DE SERVICIOS", y/o transferencia bancaria a su cuenta, previa solicitud por escrito, a través de la Dirección de Administración y Finanzas del "INSTITUTO";

b) Para proceder al pago, el "PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá presentar en la Dirección de Administración y Finanzas del Instituto, el recibo de honorarios o factura que cubra los requisitos fiscales que establezca la legislación vigente.

c) El recibo de honorarios o factura deberá contener los precios unitarios ofertados y el total por cada concepto, así como la descripción pormenorizada de los servicios.

d) El importe total se expresará con número y letra, al igual que el impuesto al valor agregado y los descuentos presentados por el "PRESTADOR DE SERVICIOS", en caso de que los hubiere.

e) En caso de que el recibo de honorarios o factura no cubra los requisitos previstos en la legislación fiscal vigente, se devolverán al "PRESTADOR DE SERVICIOS" para que haga las correcciones necesarias.

SEXTA. Garantía de cumplimiento del contrato.

1. En términos del artículo 23 del Reglamento para las Adquisiciones y Enajenaciones del Instituto, el "PRESTADOR DE SERVICIOS" a la firma de este instrumento deberá garantizar el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales por un monto del 10% de la cotización de los servicios requeridos antes de la aplicación del Impuesto al Valor Agregado. La garantía podrá ser otorgada de la siguiente forma: fianza, cheque certificado o de caja a favor del "INSTITUTO", y la cual se agregará como **Anexo 3** de este contrato.

2. La garantía permanecerá en vigor a partir de la suscripción del contrato y se cancelará una vez cumplidas las obligaciones objeto del presente instrumento, previa manifestación por escrito de entera satisfacción del "INSTITUTO", por haberse cumplido el contrato en todos sus términos; o bien, hasta que concluya la substanciación de todos los recursos legales relacionados con las controversias que surjan de la interpretación y cumplimiento de este contrato.

3. En su caso, la fianza debe ser expedida por compañía afianzadora que cuente con agente autorizado domiciliado en la ciudad de Guadalajara, Jalisco; dicha afianzadora deberá renunciar al fuero de su domicilio y vecindad, sometiéndose a la competencia de las autoridades judiciales y fiscales del Estado de Jalisco, requiriéndose para que esta pueda ser finiquitada la conformidad por escrito del "INSTITUTO", de conformidad con lo establecido en el artículo 23, párrafo 3 del reglamento de la materia.

4. La guarda y custodia de la garantía de cumplimiento de contrato estará a cargo de la Dirección de Administración y Finanzas del organismo electoral y le será devuelta al "PRESTADOR DE SERVICIOS" cuando

Florencia 2370, Col. Italia Providencia, C.P.44648, Guadalajara, Jalisco, México
01 (33) 3641.4507/09/18 • 01 800.7017.881

el "INSTITUTO" a su entera satisfacción considere cumplido el presente contrato en todos sus términos. En este caso el "INSTITUTO" devolverá al "PROVEEDOR" la garantía junto con el escrito en que exprese su conformidad para que esta sea cancelada.

SÉPTIMA. Prohibiciones.

1. El "PRESTADOR DE SERVICIOS" no podrá bajo ninguna circunstancia encomendar, subcontratar o ceder a un tercero los derechos y obligaciones que derivan del presente contrato. Lo anterior, de conformidad al párrafo 3 del artículo 24 del Reglamento para las Adquisiciones y Enajenaciones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco.

OCTAVA. Daños y perjuicios.

1. Las partes se obligan al pago de los daños y perjuicios que se ocasionen por el incumplimiento de sus obligaciones, sin perjuicio de que se haga efectiva la cláusula penal o garantía.

2. El "PRESTADOR DE SERVICIOS" será el único responsable por el reclamo de los titulares de las líneas ante el envío no autorizado de mensajes.

NOVENA. De los casos en que se hará efectiva la garantía por incumplimiento del contrato y penalidades.

1. El "INSTITUTO" podrá hacer efectiva la garantía del cumplimiento del contrato, cuando el "PRESTADOR DE SERVICIOS" incurra en las siguientes causales:

a) Incumpla cualquier obligación, condición o requisito previsto en el contrato o sus anexos.

b) No proporcione en su totalidad los servicios contratados, o no lo haga en los plazos y las fechas establecidas en este contrato o sus anexos, o bien, no lo haga con las características solicitadas.

c) No observe cualquier otro plazo establecido en este instrumento o sus anexos.

d) Proporcione información o datos falsos, o

e) Reincida en la omisión de prestar los servicios, informes o resultados oportunamente, cuando le hayan sido devueltos, observados o corregidos; cuando el "INSTITUTO" detecte insuficiencia o discrepancia entre el servicio ofertado y el entregado, o bien, se incumpla con las especificaciones establecidas en el **Anexo 1** de este contrato.

2. En los supuestos del párrafo anterior, el "INSTITUTO" le hará saber al "PRESTADOR DE SERVICIOS", las observaciones o señalamientos que tenga respectos de los resultados entregados, debiendo éste realizar las correcciones o ajustes correspondientes, en un plazo de 24 horas, contadas a partir de que se haga de su conocimiento por cualquier medio.

3. Cuando sea el caso, en que el "PRESTADOR DE SERVICIOS" sea objeto de alguna observación por incumplimiento de las obligaciones, condiciones, requisitos, especificaciones, características o plazos previstos en este contrato o sus anexos, independientemente de la exigencia de las garantías que correspondan, el "INSTITUTO" aplicará como sanción el **0.5%** sobre saldos del contrato, por cada día que transcurra hasta que se corrija la observación.

4. En cualquier caso el monto de la sanción a que se refiere el párrafo anterior no podrá ser mayor al **10%** del monto total del contrato.

5. Las sanciones que el "INSTITUTO" aplique conforme con los párrafos que anteceden, les serán descontadas del saldo que se tenga pendiente por cubrirles, o con cargo a la garantía de cumplimiento del contrato.

DÉCIMA. Terminación anticipada del contrato.

1. El "INSTITUTO" podrá dar por terminado en forma anticipada el presente contrato cuando:

a) Concurran razones de interés público sin responsabilidad alguna para el "INSTITUTO", quien pagará únicamente los servicios prestados a su conformidad, o

b) Los resultados de la evaluación de los entregables, no sea satisfactoria para los intereses del "INSTITUTO", por no haberse prestado el servicio en la forma y términos en que se obligó el "PRESTADOR DE SERVICIOS".

2. Para el supuesto previsto en el inciso b), de esta cláusula, el "INSTITUTO" podrá realizar reuniones con el "PRESTADOR DE SERVICIOS" para evaluar los resultados de los entregables y determinar si se ha prestado el servicio en la forma y términos en que se establece en el presente contrato y sus anexos.

3. Ante la actualización de alguno de los supuestos antes señalados el "INSTITUTO" deberá finiquitar el cumplimiento de las obligaciones pendientes con el "PRESTADOR DE SERVICIOS", pagando únicamente los servicios prestados y comprobados a satisfacción.

DÉCIMA PRIMERA. Rescisión del contrato.

1. El "INSTITUTO" podrá declarar la rescisión del presente contrato y en consecuencia hacer efectiva la garantía de su cumplimiento prevista en la cláusula Sexta, cuando el "PRESTADOR DE SERVICIOS" incumpla cualquiera de las obligaciones asumidas en este contrato o sus anexos.

2. Así mismo, cuando se detecte deficiencia o discrepancia entre el servicio ofertado y el entregado; o por el incumplimiento en las especificaciones establecidas en el Anexo 1 de este contrato, se procederá a hacer del conocimiento del "PRESTADOR DE SERVICIOS", debiendo éste corregir el señalamiento correspondiente en un plazo de 24 horas, contado a partir de su notificación; de no atenderse esta situación con la diligencia debida, el "INSTITUTO" podrá rescindir el contrato.

La rescisión del contrato se sujetará al procedimiento siguiente:

I. Se iniciará a partir de que al "PRESTADOR DE SERVICIOS" le sea comunicado por escrito el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 3 tres días naturales exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes;

II. Transcurrido el término a que se refiere el punto anterior, el "INSTITUTO" resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer;

III. La determinación de dar o no por rescindido el contrato deberá estar debidamente fundada, motivada y comunicada al "PRESTADOR DE SERVICIOS" dentro de los quince días hábiles siguientes a lo señalado en el primer punto del presente procedimiento; y

IV. Cuando se rescinda el contrato se formulará el finiquito de los servicios comprobados con el visto bueno del "INSTITUTO", hasta el momento de rescisión del contrato, menos los montos reducidos en términos de la cláusula NOVENA del presente contrato, en caso de ser aplicables.

2. Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, se subsanan las omisiones, se corrigen las observaciones o atienden los señalamientos, el procedimiento iniciado podrá quedar sin efecto, si así lo considera oportuno el "INSTITUTO", siempre y cuando continúe vigente la necesidad de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

3. El "INSTITUTO" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del contrato pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, deberá elaborar un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

4. Al no dar por rescindido el contrato, el "INSTITUTO" podrá otorgar al "PRESTADOR DE SERVICIOS" otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento.

DÉCIMA SEGUNDA. Cancelación del contrato.

1. Se cancelará el contrato sin responsabilidad para el "INSTITUTO", cuando concurren razones no imputables al "PRESTADOR DE SERVICIOS" que impidan la prestación de los servicios objeto del contrato, debiendo pagar el "INSTITUTO", únicamente aquellos servicios que hayan sido recibidos con su visto bueno.

DÉCIMA TERCERA. Incumplimiento por caso fortuito o fuerza mayor.

1. Ambas partes estarán exentas de toda responsabilidad civil y administrativa, en caso de retraso, mora e incumplimiento total o parcial del presente contrato, debido a causas de fuerza mayor o caso fortuito, entendiéndose por esto a todo acontecimiento presente o futuro, ya sea fenómeno de la naturaleza o no, que esté fuera del dominio de la voluntad de las partes, que no puedan preverse y que aun previéndolo, no se pueda evitar.

2. Cuando el "INSTITUTO" no cumpla con sus obligaciones, por causa imputable a éste, el "PRESTADOR DE SERVICIOS" le otorgará un plazo de gracia de dos semanas para su cumplimiento y a su vencimiento si subsiste el incumplimiento, podrá reclamársele la indemnización por daños y perjuicios.

DÉCIMA CUARTA. Patentes, marcas, derechos autor y derechos propiedad industrial.

1. Declara el "PRESTADOR DE SERVICIOS" ser el único responsable por el diseño y uso de las imágenes y contenidos no proporcionados por el "INSTITUTO", que se encuentren dentro de cualquier material publicitario que utilice y que se genere por encargo del "INSTITUTO". Asimismo, se obliga a deslindar de cualquier responsabilidad al "INSTITUTO" en caso de que se presente cualquier reclamación que se inicie en la vía judicial o administrativa en contra de éste, por el uso de las imágenes o contenidos en cualquiera de los materiales antes aludidos, en la que se alegue violación a los derechos morales o patrimoniales por parte de las personas morales o físicas que se sientan con derecho a reclamarla.

DÉCIMA QUINTA. Relación convencional.

1. Las partes acuerdan que el presente contrato no surte efectos jurídicos laborales, ya que se refiere completamente a una relación de prestación de servicios por honorarios determinados.

2. Las partes convienen que el personal comisionado por cada una de ellas para la realización del objeto materia de este convenio, se entenderá relacionado exclusivamente con aquella que lo empleó. Por ende, asumirá su responsabilidad laboral, civil y de cualquier otro tipo, sin que por la colaboración puedan derivarse obligaciones legales a cargo de la otra parte y en ningún caso serán consideradas como patrones solidarios o sustitutos, dado que el personal de cada una de las partes que intervengan en la ejecución del presente instrumento, mantendrá su situación jurídica, por lo que no se constituirá relación laboral alguna.

3. Si en la relación contractual, llegara a intervenir personal que preste sus servicios a instituciones o personas distintas a las partes, dicho personal continuará siempre bajo la dirección y dependencia de la institución o persona para la cual trabaja, por lo que su participación no originará relación de carácter laboral con el "PRESTADOR DE SERVICIOS", ni con el "INSTITUTO".

DÉCIMA SEXTA. Modificaciones y vigencia del contrato.

1. Cualquier modificación, adición o adenda a los términos del presente contrato o de sus anexos, si los hubiese, deberán ser previamente acordados por escrito y firmados por las partes, y una vez aprobados por los órganos competentes del "INSTITUTO", se tomarán como parte integral del presente.

2. La vigencia de este contrato, será desde su firma y hasta la conclusión de todos y cada uno de los servicios y el cumplimiento de las obligaciones pactadas, previa conformidad que por escrito manifieste el "INSTITUTO".

DÉCIMA SÉPTIMA. Comunicación entre las partes.



1. Las partes acuerdan que para efectuar todas las comunicaciones que se deriven del presente contrato o del cumplimiento del mismo, las que correspondan al "INSTITUTO" se harán indistintamente por conducto del responsable de la Dirección de Comunicación Social y las relativas al "PRESTADOR DE SERVICIOS" se harán por conducto de su representante legal, en el entendido que las comunicaciones podrán ser por escrito, vía telefónica, vía fax o correo electrónico con su correspondiente acuse de recibido en su caso.

DÉCIMA OCTAVA. Normatividad y Jurisdicción.

1. Las partes manifiestan estar de acuerdo que en lo no previsto por el presente contrato se regirán por lo dispuesto en el Código Civil vigente y demás leyes relativas y aplicables en el Estado de Jalisco, así como por el Reglamento para las Adquisiciones y Enajenaciones del Instituto, la Ley de Adquisiciones y Enajenaciones del Gobierno del Estado de Jalisco, su reglamento y demás disposiciones administrativas que le sean aplicables.

2. Así también, en la interpretación, ejecución y cumplimiento del mismo, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales con residencia en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco; renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

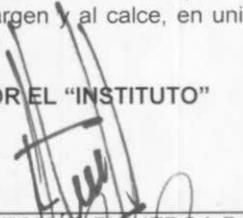
Enteradas ambas partes del contenido y alcance del presente Contrato de Prestación de Servicios, considerando que en el mismo no existe dolo, error o mala fe, lo firman por duplicado, al margen y al calce, en unión a dos testigos, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco; a los 16 días de junio de 2012.

EL "PRESTADOR DE SERVICIOS"



JOSÉ LUIS DOMÍNGUEZ ARROYO.
REPRESENTANTE LEGAL DE
"SOLUS ONE DE MÉXICO", S. DE R. L. DE C.V.

POR EL "INSTITUTO"



MTRO. JOSÉ TOMÁS FIGUEROA PADILLA.
CONSEJERO PRESIDENTE.

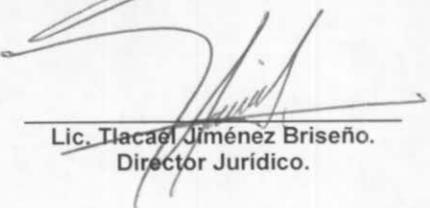


MTRO. JESÚS PABLO BARAJAS SOLÓRZANO.
SECRETARIO EJECUTIVO.

TESTIGOS:



L.C.P. Juan Carlos Franco Jiménez.
Director de Administración y Finanzas.



Lic. Tlacaéel Jiménez Briseño.
Director Jurídico.