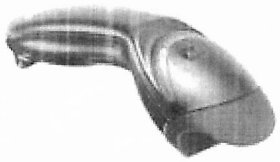
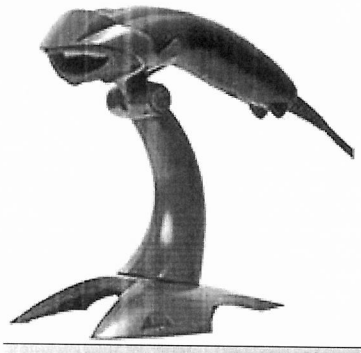
Aclaraciones formuladas respecto de la licitación IEPC-L-010/2018	
PREGUNTAS	**RESPUESTA**
QUALTEC, S.A. DE C.V.	
1.- Anexo 1 Especificaciones Técnicas En lo que se refiere al Tipo de sensor dice laser DIODO, por lo que se solicita, en base a la fuente de LUZ que marcan 650 -670 nm, puede ofrecerse otro tipo de DIODO (por ejemplo DIODO de luz Visible de 660nm), debido a que tiene mejor lectura para los códigos de barra que estén dañados o mal impresos, así como una mejor velocidad de escaneo de 200 lecturas por segundo.	Si SE ACEPTA ya que se encuentra en el rango solicitado de 650 - 670 nm.
2,- Servicio de Garantía: No se especifica, para la cuestión de la garantía de los equipos, el tiempo de respuesta que se necesita (3 días, una semana, un mes), solo dice que se debe de ofrecer 3 años, por lo que solicito, que se haga la aclaración al respecto, para beneficio del Instituto Electoral.	Una vez recibidos los lectores se realizará una revisión de funcionamiento de cada uno de ellos, proceso que durará 2 días hábiles, en caso de que en esa revisión se detecte alguna falla, se solicitará el cambio físico por uno NUEVO y el remplazo será requerido en un plazo no mayor a 2 días hábiles, posteriormente la gestión de las garantías para la reparación y/o remplazo de los equipos no podrá ser mayor a 15 días. Toda gestión de garantía será directamente con el proveedor adjudicado.
3.- Tiempo de Entrega: Aunque no se especifica el tiempo de entrega requerido, por el Instituto, si dice que es un factor de compra el menor tiempo de entrega, pero no especifica en que forma o que mecanismo se tomara, por lo que nos gustaría saber, por cuestiones de la Ley transparencia en la adjudicación por parte del Instituto electoral	Los criterios de adjudicación de los bienes solicitados en la licitación son: calidad, servicio, precio, pago y tiempo de entrega y garantía ofertadas por los proveedores. El proveedor debe indicar cuando entregará la totalidad de los bienes solicitados.
4.-Contrato: En el Anexo 2, habla que se firmará un Contrato con el Instituto Electoral, por lo que se solicita, una copia del contrato (machote) a lo que se estará sujeto el Proveedor, para efecto de la Garantía de la fianza.	Para esta licitación el instituto electoral solicita al proveedor la garantía del cumplimiento del contrato, correspondiente al 10% diez por ciento del monto total adjudicado, o en caso de solicitar anticipo la garantía será el equivalente a lo solicitado. La copia del contrato (machote), se le hara

	llegar vía correo electrónico.
5.- Calidad y Servicio: En el Punto 5, inciso IV, se nos pide presentar la cotización, presentando o describiendo la Calidad y el Servicio, nos pueden dar un ejemplo de lo que esperan que se especifique en estos puntos, ya que puede contener , por ejemplo , en Calidad: Normas de calidad el producto, o descripción de la calidad de los materiales, o de la eficiencia del equipo y en Servicio: Tiempos de respuesta para garantías o reparación del Proveedor o Certificaciones de la empresa del Producto o marca ofertado, aunque no especifica que sea importante o un factor, para la adjudicación por parte del Instituto.	En cuanto a la calidad se refiere a las cualidades del bien que se ofrece. En cuanto al servicio, se refiere al servicio que ofrece respecto del bien solicitado.
TEC ELECTRONICA S.A. DE C.V.	
1. ¿Se acepta propuesta de lector con la configuración física de la imagen de abajo (también anexa), que no necesariamente tiene forma de pistola, siempre y cuando cumpla con todas las demás especificaciones técnicas?  	SE ACEPTA la forma del lector propuesto siempre y cuando cumpla con las demás especificaciones técnicas.
SINTEG EN MÉXICO, S.A. DE C.V.	
En las especificaciones que nos requieren particularmente en los rubros de Calidad: y Servicio: no sabemos cómo se deben de llenar o que debemos poner si nos pueden apoyar con la respuesta.	En cuanto a la calidad se refiere las cualidades del bien o servicio que ofrece el proveedor. En cuanto al servicio, se refiere al servicio que ofrece respecto del bien solicitado.

JULIO CESAR SANTOS TORNERO	
El modelo que estamos cotizando en las características no especifica en su hoja técnica que incluya el código 11 como tipo de código soportado que solicitan en las especificaciones técnicas mínimas a cotizar. La garantía del modelo a cotizar es de 2 años y solicitan 3 años La pregunta es podemos cotizar tal modelo ya que en las demás especificaciones si cumple con los requisitos. ¿O puedo mencionar el modelo a cotizar? Para así saber si podemos cotizar tal modelo.	EL modelo de lectora de código de barras que la empresa cotice debe cubrir totalmente las especificaciones solicitadas, será aceptada si en las especificaciones incluye código 11 y garantía de 3 años.
QUALTEC, S.A. DE C.V.	
1 - ¿Se puede meter dos propuestas de lectores ya que tengo dos modelos que cumplen con las especificaciones que solicitan en este concurso?	Si, las propuestas deberán cumplir con las especificaciones técnicas señaladas en la convocatoria.
2 - ¿Referente a las garantías no especifica como lo manejan ya que nosotros tenemos una política de no mayor a 30 días de respuesta siempre y cuanto tengamos la refacción, y nuestras garantías solo aplican en defectos de fabrica?	Una vez recibidos los lectores se realizará una revisión de funcionamiento de cada uno de ellos, proceso que durará 2 días hábiles, en caso de que en esa revisión se detecte alguna falla, se solicitará el cambio físico por uno nuevo y el remplazo será requerido en un plazo no mayor a 2 días hábiles, posteriormente la gestión de las garantías para la reparación y/o remplazo de los equipos no podrá ser mayor a 15 días. Toda gestión de garantía será directamente con el proveedor adjudicado y la misma deberá ser de 3 tres años.
3 - ¿Los tiempos de entrega de esta licitación no vienen especificados?	Los tiempos de entrega los determina el proveedor.
4 - ¿Es posible entregar en parcialidades?	Si, siempre y cuando determine el tiempo de entrega de los bienes.