

ANEXO

Informe Final del Comité Técnico Asesor del Programa
de Resultados Electorales Preliminares del Estado de
Jalisco

Proceso Electoral Ordinario 2017-2018

Unidad de Informática

13-JUL-2018



CONTENIDO

CONTENIDO	2
Antecedentes	3
Actividades del Comité	4
I. Sesiones Ordinarias	4
II. Desarrollo de Simulacros	9
III. Operación del PREP el día de la Jornada Electoral	10
IV. Recomendaciones finales del Comité	10
Conclusiones	11



Antecedentes

Resumen del perfil de los integrantes del Comité.

Mediante acuerdo del Consejo General del Instituto Nacional Electoral, en el cuál aprobó el Reglamento de Elecciones el siete de septiembre de dos mil dieciséis, el cual, en su artículo 340, indica a la letra lo siguiente:

"Artículo 340.

1. El Instituto y cada OPL deberán integrar, en el ámbito de su competencia, a más tardar seis meses antes de la fecha de la jornada electoral respectiva, un Comité Técnico Asesor que brinde asesoría técnica en materia del PREP, cuyos miembros serán designados por el Consejo General o el Órgano Superior de Dirección, según corresponda. En aquellos casos en los que el Instituto sea el responsable de implementar dos o más PREP, podrá integrar un solo COTAPREP.

2. El COTAPREP se integrará por un mínimo de tres y un máximo de cinco miembros, que serán auxiliados por el titular de la instancia interna responsable de coordinar la implementación y operación del PREP, quien fungirá como su secretario técnico".

De lo anterior se desprende que en sesión extraordinaria del día 21 de noviembre de 2017 el Consejo General del Instituto electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco aprobó el acuerdo **IEPC-ACG-133/2017** mediante el cual se aprueba la creación del Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares para el proceso electoral concurrente 2017 – 2018, así mismo se aprueba la designación de los Ciudadanos:

Roberto García González, Héctor Alejandro Cuevas Venegas, así como al C. Ricardo Gómez Quiñones. Como integrantes del Comité y se designa al titular de la Unidad de Informática, el C. Ramiro Feliciano Garzón Contreras, como Secretario técnico de dicho Comité.



Actividades del Comité

I. Sesiones Ordinarias

Sesión de Instalación 18/12/2017

En el Salón del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco, siendo las 13 horas con 28 minutos del día 18 de diciembre de 2017, estando presentes las Consejeras y Consejeros Electorales Integrantes del Consejo General. Guillermo Amado Alcaraz Cross, Consejero Presidente; María Virginia Gutiérrez Villalvazo, Consejera Electoral; Miguel Godínez Terríquez, Consejero Electoral; Brenda Judith Serafín Morfín, Consejera Electoral; Griselda Beatriz Rangel Juárez, Consejera Electoral; Erika Cecilia Ruvalcaba Corral, Consejera Electoral; Moisés Pérez Vega, Consejero Electoral; María de Lourdes Becerra Pérez, Secretaria Ejecutiva, dando paso a la toma de protesta a los miembros integrantes del comité, el Maestro Roberto García González, el Maestro Héctor Alejandro Cuevas Venegas, el Ingeniero Carlos Ricardo Gómez Quiñones, así como al Licenciado Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico. El Consejero Presidente Guillermo Amado Alcaraz Cross da la bienvenida a los asistentes a la sesión de instalación del Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares, y cede el uso de la voz al Lic. Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico para que dé inicio a la sesión. Siendo aprobados el Calendario de Sesiones Ordinarias y el Plan de Trabajo.

- **Primera Sesión Ordinaria 05/01/2018**

En la Sala de Partidos políticos del Instituto electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco, siendo las 16 horas con 17 minutos del día 05 de enero de 2018, estando presentes el Maestro Roberto García González, el Maestro Héctor Alejandro Cuevas Venegas y el Ingeniero Carlos Ricardo Gómez Quiñones, en su carácter de integrantes del Comité, así como el Licenciado Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico

El Lic. Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico da cuenta de que están presentes la totalidad de los integrantes del Comité, por lo cual procede a iniciar la sesión, poniendo a consideración el orden del día, el cual es aprobado por unanimidad. Pone a consideración el proyecto de acta de la sesión de Instalación, misma que se aprueba por unanimidad. Se da cuenta del seguimiento de acuerdos.

Pone a consideración el proyecto de dictamen del Procedimiento Técnico Operativo del Programa de Resultados Electorales Preliminares del Instituto



Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco, el cual es aprobado por unanimidad.

- **Segunda Sesión Ordinaria 09/02/2018**

En la Sala de Partidos políticos del Instituto electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco, siendo las 16 horas con 42 minutos del día 09 de febrero de 2018, estando presentes el Maestro Roberto García González, el Maestro Héctor Alejandro Cuevas Venegas y el Ingeniero Carlos Ricardo Gómez Quiñones, en su carácter de integrantes del Comité, así como el Licenciado Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico.

El Lic. Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico da cuenta de que están presentes la totalidad de los integrantes del Comité, por lo cual procede a iniciar la sesión, poniendo a consideración el orden del día, el cual es aprobado por unanimidad. Pone a consideración el proyecto de acta de la primera sesión ordinaria de fecha 05 de enero de 2018, misma que se aprueba por unanimidad. Se da cuenta del seguimiento de acuerdos.

Es presentado el informe respecto al procedimiento de la designación del ente auditor.

Se pone a consideración el proyecto de dictamen que emite el Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco que propone al Consejo General del organismo electoral la ubicación e instalación de los Centros de Acopio y Transmisión de Datos (CATD), así como instruir a los Consejos Distritales y Municipales del instituto a dar seguimiento y supervisión a los trabajos de implementación y operación del programa de resultados electorales preliminares para el proceso electoral local concurrente 2017-2018, mismo que es aprobado por unanimidad.

Se pone a consideración el proyecto de dictamen que emite el Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco que aprueba las especificaciones técnicas con que deberán contar los mecanismos que permitan la digitalización y, en su caso, la captura de datos, del mayor número de actas posible desde las casillas electorales en la jornada electoral del primero de julio de 2018. Mismo que es aprobado por unanimidad.

- **Tercera Sesión Ordinaria 16/03/2018**

En la Sala de Consejeros del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco, siendo las 16 horas con 22 minutos del día 16 de marzo de 2018, estando presentes el Maestro Roberto García González, el Maestro Héctor Alejandro Cuevas Venegas y el Ingeniero Carlos Ricardo Gómez Quiñones, en su carácter de integrantes del Comité, así como el Licenciado Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico



El Lic. Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico da cuenta de que están presentes la totalidad de los integrantes del Comité, por lo cual procede a iniciar la sesión, poniendo a consideración el orden del día, el cual es aprobado por unanimidad. Se da desahogo al orden del día aprobado.

Se aprueba por unanimidad el acta de la sesión de fecha 09 de febrero de 2018, tal como fue circulada

Se da cuenta del seguimiento de los acuerdos de la sesión de fecha 09 de febrero de 2018, y se da cuenta de los avances en los acuerdos.

Se presenta el informe del avance administrativo que presenta la designación del ente auditor, en el cual se describe el procedimiento que se ha seguido y las respuestas que dieron las universidades.

Se presenta a los miembros el informe parcial sobre el avance de los trabajos para el Programa de Resultados Electorales Preliminares, describiendo los avances que presentan los sistemas que lo componen.

- **Cuarta Sesión Ordinaria 20/04/2018**

En la Sala de Consejeros del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco, siendo las 16 horas con 22 minutos del día 16 de marzo de 2018, estando presentes el Maestro Roberto García González y el Maestro Héctor Alejandro Cuevas Venegas, en su carácter de integrantes del Comité, así como el Licenciado Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico, el Lic. Gerardo Barajas Villalvazo Representante del Partido de la Revolución Democrática, el Lic. Omar Alberto Vargas Amezcua Representante del Partido Movimiento Ciudadano, el Lic. Francisco Javier Islas Godoy Representante del Partido Verde Ecologista de México, el Lic. Octavio Chavira Ruano Representante del Partido Revolucionario Institucional, Lic. Aldo Ramírez Castellanos Representante de Morena.

El Lic. Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico da cuenta de que Hay Cuórum por parte de los integrantes del Comité, así como 5 representantes de partido político, por lo cual procede a iniciar la sesión, poniendo a consideración el orden del día, el cual es aprobado por unanimidad. Se da desahogo al orden del día aprobado.

Se aprueba por unanimidad el acta de la sesión de fecha 16 de marzo de 2018, tal como fue circulada.

Se da cuenta del Informe respecto al procedimiento para la designación del ente auditor para la verificación y análisis del Sistema Informático para la operación del Programa de Resultados Electorales Preliminares. Informa que tras la negativa de las instituciones académicas, se estableció un convenio con el Instituto Jalisciense de Tecnologías de la Información, para la elaboración de la Auditoría.

Se pone a consideración el proyecto de dictamen que propone al Consejo General del organismo electoral la fecha y hora de inicio de la publicación de los datos e imágenes de los resultados electorales preliminares, el número de actualizaciones por hora de los datos, el número de actualizaciones por hora de las bases de datos



que contengan los resultados electorales preliminares y la fecha y hora de publicación de la última actualización de datos e imágenes de los resultados electorales preliminares para el proceso electoral local concurrente 2017-2018. Se informa y da una explicación a los presentes del contenido del proyecto de dictamen, mismo que es aprobado por unanimidad.

Dentro de Asuntos Generales El Lic. Ramiro Feliciano Garzón Contreras, informa que se está desarrollando el Plan de Seguridad y Continuidad, mismo que explica a los presentes y lo pone a consideración. El cual no sufre modificaciones

- **Quinta Sesión Ordinaria 18/05/2018**

En la Sala de Consejeros del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco, siendo las 17 horas con 21 minutos del día 18 de Mayo de 2018, estando presentes el Maestro Roberto García González y el Maestro Héctor Alejandro Cuevas Venegas, en su carácter de integrantes del Comité, así como el Licenciado Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico, el Lic. Armando Arteaga Alarcón Enlace Regional del INE para el PREP Lic. Gerardo Barajas Villalvazo Representante del Partido de la Revolución Democrática, el Lic. Tzontemoc Eloy Ruíz Anguiano y el Lic. Omar Alberto Vargas Amezcua Representantes propietario y suplente del Partido Movimiento Ciudadano, el Lic. Armando Arteaga Alarcón analista de enlace regional del INE para el Programa de Resultados Electorales Preliminares, así como la Ing. Erika Ramos Razura, representante del Ente auditor.

El Lic. Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico da cuenta de que Hay Cuórum por parte de los integrantes del Comité, así como 3 representantes de partido político, por lo cual procede a iniciar la sesión, poniendo a consideración el orden del día, el cual es aprobado por unanimidad. Se da desahogo al orden del día aprobado.

Se da cuenta del seguimiento de los acuerdos emitidos por éste Comité Técnico Asesor.

Se da cuenta de la designación del ente Auditor y se tiene por desahogado el informe.

Se pone a consideración el proyecto de dictamen que propone al Consejo General del organismo electoral, la fecha en que se ejecutarán los simulacros del Programa de Resultados Electorales Preliminares, para el Proceso Electoral Concurrente 2017-2018. El Lic. Ramiro Feliciano Garzón Contreras, informa que se determina que las fechas en que se ejecutarán los simulacros del Programa de Resultados Electorales Preliminares, para el Proceso Electoral Concurrente 2017-2018 serán los días 27 y 29 de mayo, así como 03, 06, 10, 13, 17, 20, 22, 24, 27 y 30 de junio de 2018. Se Aprueba por unanimidad.

Dentro de Asuntos Generales, El Lic. Omar Alberto Vargas Amezcua Representante del Partido Movimiento Ciudadano pregunta el cómo serán los simulacros y en qué consistirán. El Lic. Ramiro Feliciano Garzón Contreras,



informa cómo irán creciendo los simulacros en complejidad y carga de captura a la totalidad del sistema.

El Lic. Ramiro Feliciano Garzón Contreras propone como punto en los asuntos generales, realizar la explicación de las inconsistencias que serán marcadas en la captura del PREP. Se tiene por presentada.

- **Sexta Sesión Ordinaria 15/06/2018**

En la Sala de Consejeros del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco, siendo las 17 horas con 20 minutos del día 15 de Junio de 2018, estando presentes el Maestro Roberto García González y el Maestro Héctor Alejandro Cuevas Venegas y el Ingeniero Carlos Ricardo Gómez Quiñones en su carácter de integrantes del Comité, así como el Licenciado Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico, así como el Ing. Armando Arteaga Alarcón Enlace Regional del INE para el PREP, el Lic. David Rafael Alférez Hernández, Representante del Partido Revolucionario Institucional, El Lic. Omar Alberto Vargas Amezcua Representante del Partido Movimiento Ciudadano, el Lic. Félix Andrés Aceves Bravo. Representante del Partido Encuentro Social. El Lic. Ramiro Feliciano Garzón Contreras, en su carácter de Secretario Técnico da cuenta de que Hay Cuórum por parte de los integrantes del Comité, así como 3 representantes de partido político, por lo cual procede a iniciar la sesión, poniendo a consideración el orden del día, el cual es aprobado por unanimidad. Se da desahogo al orden del día aprobado. Se aprueba por unanimidad el acta de la sesión de fecha 18 de mayo de 2018, tal como fue circulada. Se da cuenta del seguimiento de los acuerdos emitidos por éste Comité Técnico Asesor. El Lic. Ramiro F. Garzón Contreras Da una Explicación completa del funcionamiento del Programa de Resultados Electorales Preliminares, Se da el uso de la voz al C. Ignacio Camacho Ortíz, Coordinador en Software de la Unidad de Informática, para que realice la presentación y explicación de cada una de las partes del sistema. Se da por desahogado el presente informe. Se presenta el Informe de los Simulacros desarrollados a la fecha de la sesión y se tiene por desahogado el informe.

- **Reunión de trabajo para seguimiento del PREP 01/07/2018**

En las instalaciones de la Unidad de Informática del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco, siendo las 7 horas con 20 minutos del día 01 de Julio de 2018, Se presentaron el Maestro Héctor Alejandro Cuevas Venegas, en su carácter de integrantes del Comité, para presenciar las actividades previas, así como el arranque e implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares.



II. Desarrollo de Simulacros

- **Desarrollo de los simulacros**

En el periodo que comprende del 27 de Mayo al 30 de Junio se realizaron 12 simulacros PREP, teniendo diferentes alcances cada uno de ellos, para poder evaluar cada una de las partes que componen el sistema completo, desde la conexión y transmisión de datos correctamente de todos los CATD's, hasta el aseguramiento de que los datos capturados se reflejaran de forma correcta.

Posterior a cada simulacro se realizaban las correcciones logísticas, técnicas o de infraestructura que se requerían para solventar cada uno de las incidencias registradas en el sistema.

- Principales observaciones realizadas

1) Se observó del Instituto Electoral, el personal de la Unidad de Informática era un equipo compacto, motivado y preparado, demostrándolo el día de la jornada haciendo notar la importancia del sistema, no solo para los resultados preliminares, sino para la los días de los cómputos.

2) Durante los simulacros se siguieron con detalle los casos de pruebas, con mucha cercanía al resultado final, dejando de esta forma preparado al personal de la Unidad de Informática, para atender las contingencias que se suscitaran el día de la Jornada Electoral.

3) En la jornada electoral el equipo estuvo completo y motivado. Mostrando seguridad en sus acciones y conocimiento de la importancia que tenía lo que estaban desarrollando.

4) En general se cumplió con el resultado esperado.

- **Atención de incidencias y observaciones realizadas**

Las incidencias reportadas recurrentemente durante los simulacros fueron:

Falla en el servicio de suministro eléctrico, en éste sentido se realizaron reportes a la Comisión Federal de Electricidad, y al mismo tiempo se realizó la distribución de plantas de suministro eléctrico a gasolina, para solventar posibles eventualidades, tanto en simulacros, como el día de la Jornada Electoral.

Otra de las incidencias fue la intermitencia en los servicios de Internet, para lo cual se contaba con un servicio alternativo de Internet, y en los casos necesarios se remitieron equipos de Banda Ancha Móvil Celular, con los que en casos extremos servirían para dar continuidad en el sistema.

P.
[Handwritten signatures]

III. Operación del PREP el día de la Jornada Electoral

- Al cierre de la jornada electoral, el Lic. Ramiro Feliciano Garzón Contreras, Jefe de la Unidad de Informática dio la instrucción en punto de las 18:00 horas, de abrir el sistema para estar en posibilidad iniciar con las labores propias del PREP.
- Desde el inicio los integrantes del Comité se mantuvieron al tanto de las actividades, trasladándose a las instalaciones de algunos CATD's cercanos a las Instalaciones del Instituto, para cerciorarse de que estaban en condiciones de iniciar con todas y cada una de las fases que componen el sistema del PREP. Reincorporándose posteriormente al área central de la Unidad de Informática para estar presentes durante el desarrollo del PREP.

IV. Recomendaciones finales del Comité

1) Cuando se anuncia la puesta en ceros el sistema y que el sistema arranca a las 6 PM, siguen las expectativas de que visualizará el avance de inmediato de los números y cargas de las actas en el PREP, esto causando un malestar en los ciudadanos, medios de comunicación hasta consejeros.

la recomendación, puntual, es tener una serie de elementos de comunicación (Videos o animaciones) de cuanto tardar el proceso, por ejemplo, 5PM puesta en ceros 6PM cierre de casillas de 6 a 8PM conteo en cada casilla, creación de la acta, entre 8-10PM, entrada de las primeras actas, un pronóstico de 5 a 10% de actas, de 10-11PM se empieza a incrementar con mayor velocidad la publicación de actas, 11-12 se pronostica un 25% de las actas, 12am a 1am un 35%, etc....

Este video o videos estarían en la página principal, pero corriendo en YouTube, u otras plataformas, para así, que cuando entren los usuarios, puedan entender que es lo que está pasando en ese momento.

2) El equipo técnico estuvo enfocado al buen funcionamiento del proceso de cargas de actas cuando empezó el proceso, la recomendación es tener una persona dedicada fuera de ese procesos técnicos a la atención a los usuarios externos, con una autoridad por arriba de los lideres técnicos, ya que estas primeras horas, la precepción puede verse muy afectada con falta de información, por ejemplo, la falla o no actualización de los replicadores, o la falta de interés de ellos (replicadores) en reaccionar o una falla o a una carga sobresaturada de sus servidores. Esta persona deberá de estar enfocada a la percepción externa, y la comunicación adecuada.

3) En el diseño del PREP de como muestra la información, quizás se deba trabajar en mostrar información que le interesa al ciudadano de tal forma que se muestre



más simple y con menos click's... información que ligue directamente al Ciudadano a las 3 opciones en boletas que le presentaron y votó en Jalisco... quizás hasta alineadas al color de la boleta misma.

Lo anterior ayuda en la percepción de transparencia y flujo de información efectiva e comunicativa de los resultados, que es justo en fin principal del PREP.

Cuando hablo de información para el ciudadano. Es porque sé que tuvimos vistas más como con información de interés para los partidos, que quizás podamos mantener por separado o más click para el detalle. Pero al inicio de nuevo mantener lo simple del único dato de interés para el ciudadano.

4) La comunicación del PREP. Consideró importante comunicar los tiempos en que realmente el PREP comienza a recibir la información, evitando así la percepción de que el sistema es lento para mostrará los avances y esta comunicación podría estar incluso en la página principal del PRPEP mismo... como una nota aclaratoria al proceso.

De igual forma comparto la idea de Ricardo en relación a los elementos de comunicación para explicar el funcionamiento del PREP con los vídeos, o animaciones visuales simples que ayuden a difundir y comunicar... despejar expectativas.

Conclusiones

Como parte de las labores de seguimiento y asesoría al desarrollo y ejecución del Programa de Resultados Electorales Preliminares, por parte de los integrantes del COTAPREP, se emitieron las siguientes conclusiones:

El trabajo realizado por parte de la Unidad de Informática para el desarrollo del Programa de Resultados Electorales Preliminares, fue una labor incansable, pues tiene que cubrir varios aspectos susceptibles a modificaciones a pocos días de la Jornada Electoral, es importante que se contemple que en la programación de los sistemas informáticos, debe contar con ciertos tiempos para modificaciones y esto lleva a tener un tiempo para validar cada una de las modificaciones realizadas. Sería importante que se tomara en cuenta que los tiempos para las sustituciones de candidatos, también afectan a la programación del sistema del PREP. Al mismo tiempo es de gran valor que el Consejo General esté presente en cada etapa que



abarca el Programa de Resultados Electorales Preliminares, en conjunto con el Comité PREP, para que se validen en conjunto decisiones que favorezcan a toda la institución a la hora de la implementación de los sistemas.



**Maestro Héctor Alejandro Cuevas
Venegas**

Integrante del COTAPREP



**Ingeniero Carlos Ricardo Gómez
Quiñones**

Integrante del COTAPREP



Maestro Roberto García González

Integrante del COTAPREP



**Licenciado Ramiro Feliciano Garzón
Contreras**

Secretario Técnico del Comité