

RESUMEN CURRICULAR

Datos de identificación de la o el aspirante

Susana	Estrada	Hernández
Nombre completo	Apellido paterno	Apellido materno

Formación profesional

Licenciatura, maestría, especialidad, diplomado, doctorado, otro (ponderar, no exceda el espacio)

LOGROS PROFESIONALES: Lic. Negocios Internacionales

- Conocimientos adquiridos en:
- Mkt, publicidad y ventas
- Lanzamiento de nuevos productos.
- Administración.
- Fuerza de ventas.
- Planeación y logística para los negocios Internacionales.

HABILIDADES

- Amplio desempeño en trabajo en equipo.
- Autoconfianza para el desarrollo de objetivos personales como empresariales.
- Administración de Recursos

Aptitudes: • Capacidad de Negociación

- Manejo de office.
- Experiencia en administración.
- Trabajo bajo presión.
- Facilidad para la toma de decisiones.

- Organización.
- Amabilidad.
- Entusiasmo.
- Persistencia.
- Vocación de servicio.
- Valores.

• Participación en el VI CONGRESO C.E.U.C.E. 2003
TEMA: LAS EMPRESAS MEXICANAS FRENTE AL RETO DE LA EXPORTACIÓN.

• Prestadora de servicio social en la secretaria de cultura de Zapopan. (2005-2006)

• DIPLOMADO Programa de Cobertura Integral Formativa 2012 MAPERE

Trayectoria laboral

Describir los cargos desempeñados, nombre de las instituciones, dependencias o empresas y periodos laborados (pondere, no exceda el espacio)

MAPFRE SEGUROS S.A / NUEVA RAZON SOCIAL MAPFRE MEXICO SA

Asesor Comercial 2013- Actualidad
Apoyo Oferta Comercial MAPFRE
Recluta
Visita comercial agentes y despachos
Campañas Comerciales
Capacitación en productos MAPFRE
Seguimiento a cuaderno de incentivos
Seguimiento a cifras, alcance de metas y presupuestos
Negociación con áreas técnicas por condiciones específicas y/o especiales
Cotizaciones
Acompañamiento comercial institucional con cuentas y agentes representativos

Operativo Analista Comercial 2011-2012
(Recepción, ingreso, escaneo de trámites de emisión vía coordinación
Seguimiento a folios de rechazo y devolución ingresados vía coordinación
Recepción, ingreso, escaneo de trámites siniestros personas (a y e y vida)
Consulta de estatus generales y particulares de pólizas
Pedido de papelería (agentes independientes)
Errores de captura y/o emisión
Problemas con emisión por incidencias negociadas previamente
Aplicación y depuración de incidencias.)

Operativo Auxiliar Analista 2009-2011
Impresión e integración de producción
Recepción y aplicación de liquidación de cobranzas
Gestión previo de cobranza
Consulta de pólizas pagadas, canceladas y/o proceso de rehabilitación
Duplicados de recibo y pólizas

Jalisco

Guadalajara

08

Diciembre

17

, a _____ de _____ de 20_____

Estado

Municipio



Susana Estrada Hernandez

Versión Pública. Eliminada información dentro de 1 renglón. Fundamento legal: artículos 21.1, fracción I, y 26.1, fracción IV, 89.1, fracción I, inciso b) de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; Puntos trigésimo octavo, fracción I y II, cuadragésimo octavo, quincuagésimo de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas y Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Nombre y firma de la o del aspirante a consejero electoral

Los datos personales proporcionados al Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco, serán tratados conforme al aviso de confidencialidad publicado a través de la página de internet www.iepcjalisco.org.mx.