

02-07-2024

Informe final

Implementación del Programa de
Resultados Electorales Preliminares
del Instituto Electoral y de Participación
Ciudadana del Estado de Jalisco

Proceso Electoral Local 2023 – 2024

Dirección de Informática

Informe final del PREP

Implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares

Introducción.....	3
Operación del PREP.....	3
I. Descripción general del desarrollo de la operación del PREP	3
II. Detalle del Procesamiento de Actas	10
III. Incidencias durante del desarrollo del PREP y atención que se dio en cada caso.....	26
Ente auditor.....	28
Costos del PREP	29
Conclusiones	33

Introducción

Conforme a lo establecido en el numeral 33, entregable 31 del Anexo 13 del Reglamento de Elecciones (RE), para fines del seguimiento, se remite al Instituto Nacional Electoral (INE) el Informe final del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP), el cual contiene la siguiente información:

- a) La descripción general de cómo transcurrió la operación del PREP;
- b) Información relativa al procesamiento de Actas PREP en número y porcentaje, diferenciando entre total de actas esperadas, copiadas, digitalizadas, capturadas, contabilizadas, verificadas y publicadas;
- c) Total de imágenes de Actas PREP publicadas durante la operación del PREP;
- d) La base de datos final y las bases de datos de cada corte de información realizado, por cada tipo de elección.
- e) Número de visitas al o los portales del PREP, así como número de usuarios únicos que los visitaron por día;
- f) Incidencias y fallas presentadas durante la operación del PREP y medidas tomadas para solventarlas.

Operación del PREP

I. Descripción general del desarrollo de la operación del PREP

A las 19:30 horas del domingo 02 de junio del año en curso, se llevó a cabo el protocolo de inicialización y puesta en cero de la base de datos, así como la comprobación de que el sistema auditado era el mismo que se utilizó para la operación. Todo esto certificado ante el Notario Público No. 97 de Guadalajara, Alberto García Ruvalcaba, y con la presencia de:

- Representación de la Junta Local Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral (INE);
- Consejeras y consejeros del Consejo General del IEPC Jalisco;
- La y los integrantes del Comité Técnico Asesor del PREP (COTAPREP);

- Representación del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, institución designada como ente auditor;
- Representaciones de partidos políticos y
- Medios de comunicación.

El PREP inició su operación a las 20:00 horas del 02 de junio conforme lo aprobado mediante acuerdo IEPC-ACG-042/2024¹, finalizando a las 22:40 horas del 03 de junio. Se inició y desarrolló con el 100% (145) de los Centros de Acopio y Transmisión de Datos (CATD) conectados, el Centro de Captura y Verificación (CCV) en funciones y la totalidad del personal en operación (482 personas).

La fecha y hora de cierre del PREP originalmente estaba considerada para el 03 de junio a las 20:00 horas; no obstante, el Consejo General, durante la Sesión Especial Permanente con motivo de la Jornada Electoral, y a petición unánime de los representantes de los partidos políticos, decidió ampliar el plazo de publicación del PREP hasta cumplir las 24 horas a partir de la primera publicación de las actas, que fue a las 22:40 horas del 02 de junio. De tal manera, el cierre del PREP ocurrió a las 22:40 del 03 de junio.

Se realizaron cortes de información cada 20 minutos, cumpliendo con el número de actualizaciones por hora establecidos en la norma y el acuerdo IEPC-ACG-042/2024².

Con respecto a cada una de las fases del Proceso Técnico Operativo (PTO), se mencionan las siguientes particularidades:

Acopio: Se llevó a cabo en cada uno de los CATD; consistió en la lectura del código de barras del acta, y la verificación de la identificación de la casilla. Se registró la fecha y hora de acopio en un formato de 24 horas.

Digitalización: Esta fase se llevó a cabo en cada uno de los CATD; se digitalizaron las Actas de Escrutinio y Cómputo para la captura de los resultados. De igual forma, se realizó la digitalización de un porcentaje de las actas desde la aplicación PREP Casilla, mediante dispositivos móviles. Respecto a la digitalización desde las casillas, se publicaron a través de dispositivos móviles desde las casillas 3,276 Actas, el equivalente al 10.0031% del total de actas esperadas.

Captura: Se llevó a cabo la captura de las Actas de Escrutinio y Cómputo en todos los CATD, misma que se detectó lentitud en esta etapa, debido a la gran cantidad de combinaciones con la que contaba el acta y a la dificultad de visualización de la información en cada acta.

Verificación: Se llevó a cabo la verificación a través de la captura de los resultados. Esta etapa se ejecutó con mayor lentitud, debido a la cantidad de combinaciones derivadas de las coaliciones

¹ <https://www.iepcjalisco.org.mx/sites/default/files/sesiones-de-consejo/consejo%20general/2024-03-22/10iepc-acg-042-2024.pdf>

² <https://www.iepcjalisco.org.mx/sites/default/files/sesiones-de-consejo/consejo%20general/2024-03-22/10iepc-acg-042-2024.pdf>

de partidos que aparecen en las Actas de Escrutinio y Cómputo, y a la dificultad de visualización de la información en cada acta. El error en la doble captura provocaba que el acta se enviara a una tercera captura, o en caso de un error, se reiniciaba el ciclo de captura.

Publicación: Se realizó la publicación de los resultados de la captura y las imágenes digitalizadas de las Actas de Escrutinio y Cómputo sin incidencia alguna en el procesamiento de la información. Se realizaron cortes de información cada 20 minutos, cumpliendo con el número de actualizaciones por hora establecidos en la norma y el Acuerdo correspondiente.

Durante la operación, se dio seguimiento a la publicación de la información a través de doce difusores:

Medio difusor	Dirección electrónica
Excelsior	https://prep-2024.jalisco.excelsior.com.mx/
Grupo Imagen	https://prep-2024.jalisco.imagenradio.com.mx/ https://prep-2024.jalisco.imagentv.com/
El Universal	https://elecciones2024jalisco.eluniversal.com.mx
Telediario	https://iepcj2024.telediario.mx/
Grupo Milenio	https://iepcj2024.milenio.mx
Televisa	https://prepjalisco.edis.mx
N+	https://prepjc.nmas.com.mx
La Silla Rota	https://jalisco2024.lasillarota.com
Grupo DK	https://grupodk_prep.iepcjalisco.mx
El Heraldo	https://jalisco2024.heraldodemexico.com.mx
Radio Fórmula	https://jalisco2024.radioformula.com.mx

Participación de las y los Consejeros Electorales, representaciones de los partidos políticos y la y los integrantes del Comité Técnico Asesor del PREP (COTAPREP); así como las principales observaciones emitidas en cada caso:

Las consejerías electorales, así como las representaciones de los partidos políticos, participaron en la Sesión Permanente del Consejo General de nuestro Instituto para dar seguimiento a la Jornada Electoral; adicionalmente, las y los consejeros estuvieron realizando labores de apoyo y supervisión de los trabajos del PREP en las sedes distritales y municipales del Área Metropolitana de Guadalajara.

Las personas asesoras técnicas del COTAPREP tuvieron una participación presente y activa en las actividades relacionadas con la operación del PREP, de inicio a fin. Aportaron comentarios, observaciones y sugerencias respecto al funcionamiento del portal de publicación, la logística y operación en la recepción, digitalización y captura de actas y los cortes de información en las bases de datos.

Algunas de las observaciones generales finales presentadas por este Comité fueron las siguientes:

- Realizar las sesiones del COTAPREP y reuniones de trabajo en la primera semana de cada mes, con el propósito de que los informes que se presentan no se desfasen con mucho tiempo.
- En las reuniones de trabajo con las representaciones de partidos políticos y candidaturas independientes se levante un acta similar a las sesiones ordinarias del COTAPREP.
- En el calendario de sesiones, integrar al día siguiente de los simulacros reuniones internas entre el COTAPREP y el área que desarrolla el PREP, en aras de socializar áreas de mejora identificadas.
- Realizar con mayor antelación las compras, adquisiciones o servicios que se utilizarán para el PREP, para garantizar que los trámites administrativos puedan ser solventados en tiempo y forma.
- Usar conexiones Ethernet en cada CATD.
- Llevar a cabo la verificación de la captura de un acta en el sistema por medio de un capturista distinto al que realizó la primera captura, y en su caso, la tercera captura se realice igual por un capturista distinto que no haya participado en ambas capturas previas.
- De ser posible, tener un área de desarrollo de sistemas dedicado específicamente al PREP.
- Llevar a cabo pruebas de funcionamiento con herramientas de Inteligencia Artificial que permitan capturas de información automatizadas, con el objetivo de optimizar los tiempos de operación.
- Realizar un estudio de costo beneficio para determinar la viabilidad, en su caso, de contratar servicios externos para la implementación del PREP Casilla.

Numeralia final del PREP:

Elección	Actas esperadas	Actas capturadas
Gubernatura	10,917	9,426
		86.3424%
Diputaciones	10,917	9,157
		83.8784%
Ayuntamientos	10,916	8,848
		81.0553%

Fuente: PREP Jalisco 2024. <https://prep2024.iepcjalisco.mx/>

Elección	Participación ciudadana
Gubernatura	52.84%
Diputaciones	53.28%
Ayuntamientos	53.28%

Fuente: PREP Jalisco 2024. <https://prep2024.iepcjalisco.mx/>

Información del portal PREP proveniente de Google Analytics³

- Usuarios y sesiones**

Total de usuarios activos	Total de sesiones
587,092	914,267

Duración de las sesiones		
Mínimo	Máximo	Promedio
00:02:33	00:05:12	00:04:42

- Origen de consultas**

Total de consultas
7.5 millones

Consultas por país / región	
México	7,178,870
Estados Unidos	187,719
Nueva Zelanda	39,229
Francia	29,386

³ La información obtenida de Google Analytics respecto al uso y estadísticas del portal PREP Jalisco 2024 no es de carácter público, por lo cual no se publica en este documento enlace alguno para la realización de consultas.

Consultas por país / región	
Canadá	16,499
Indonesia	15,764
Alemania	11,790
España	8,501
Brasil	7,366
Reino Unido	4,876

Nacional por entidad federativa	
Jalisco	4,531,184
Aguascalientes	187,028
Ciudad de México	862,662
Estado de México	219,357
Morelos	201,763
Nuevo León	199,505
No especificado	977,371

- **Consulta por tipo de dispositivo**

Dispositivo	
Computadora	1,710,036
Celular	5,722,081
Tableta	67,883

- **Canal de acceso**

Canal de acceso	
Referencial	1,139,299
Directo	4,071,388
Social	710,564
Búsqueda orgánica	1,578,500
Otro	249

Intervenciones más relevantes relativas al PREP durante las sesiones permanentes de los Órganos Superiores de Dirección

Durante la Sesión Permanente del Consejo General de nuestro Instituto para dar seguimiento a la Jornada Electoral, se llevaron a cabo las siguientes intervenciones y acciones referentes al PREP:

- Certificación levantada por Notario Público sobre el sistema del Programa de Resultados Electorales Preliminares que se encuentra en ceros al inicio.
- Informe de la Secretaría Ejecutiva sobre el cierre de casillas electorales.
- Informe de Presidencia sobre el resultado del Conteo Rápido para la elección de la gubernatura en el estado de Jalisco.
- Informe de Secretaría Ejecutiva sobre la recepción de los Paquetes Electorales a los Órganos desconcentrados.
- Certificación levantada por Notario Público sobre el sistema del Programa de Resultados Electorales Preliminares al cierre del sistema.
- Informe de la Secretaría Ejecutiva sobre el desempeño de PREP.

Comunicados de prensa emitidos en relación con el PREP durante su operación:



COMUNICADO DE PRENSA
DCS/007/2024
Guadalajara, Jalisco a 02 de junio de 2024

PREP Jalisco ya cuenta con resultados capturados y actas publicadas

El PREP Jalisco es un sistema en el que se capturan los resultados de las elecciones para la gubernatura, diputaciones locales y ayuntamientos, asentados en las actas de escrutinio y cómputo de cada una de las 10,863 casillas que se instalaron en la entidad.

El PREP Jalisco inició su funcionamiento a las 20:00 horas, y ya cuenta con resultados capturados y actas publicadas.

El escrutinio y cómputo en casillas tiene una mayor complejidad que en otros procesos electorales debido a que en Jalisco tuvimos, para esta elección, dos coaliciones que posibilitaron a la ciudadanía votar por distintos partidos coaligados en más de 40 combinaciones distintas. Ello ha dificultado el escrutinio y cómputo en casillas, por lo cual los resultados han estado fluyendo más lento que en otras elecciones.

Esta es una situación esperada. Podremos ver en las próximas horas que el programa ofrecerá los resultados preliminares de todas las elecciones jaliscienses.

Agradecemos a toda la ciudadanía la vocación cívica para salir a votar en esta Jornada electoral ejemplar, y de manera especial a quienes en este momento se encuentran realizando el conteo de votos en las casillas, para que podamos contar con resultados electorales confiables.

Dirección de Comunicación Social
Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco
---000---



De acuerdo con el conteo rápido realizado por el @INEMexico, se obtuvieron los siguientes resultados preliminares:

- 500 casillas como muestra y con información de 347
- Nivel de confianza de 95%
- Participación Ciudadana entre 55 y 59%



2:13 a. m. - 3 Jun. 2024 - 23,3 mil Reproducciones

COMUNICADO

Se amplía el PREP hasta las 22:40 horas

En cumplimiento con el principio de certeza, el Consejo General del Instituto, —a petición unánime de los representantes de los partidos políticos— decidió **ampliar la publicación del PREP hasta cumplir las 24 horas**, a partir de la primera publicación de las actas que fue a las 22:40 horas, del 2 de junio.

Nota: En la elección del 2018, el INE aprobó una ampliación de plazo en los mismos términos.

BOLETÍN DE PRENSA

DCS/072/2024
 Guadalajara, Jalisco a 03 de junio de 2024

Cierra el PREP con el 86.3% de actas capturadas para elección a la gubernatura

En punto de las 22:40 horas cerró la captura de los resultados de las actas de escrutinio en el **Programa de Resultados Preliminares (PREP)** de la elección a la gubernatura de Jalisco celebrada el pasado domingo 2 de junio con un avance del 86.3%, para el cargo de diputaciones la carga fue del 83.8%, y para el caso de los ayuntamientos la carga pudo realizarse hasta el 81.05%.

El cierre fue certificado ante notario público, y los integrantes del Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares (COTAPREP) durante la sesión especial permanente de seguimiento a la jornada electoral del Consejo General (CG) del IEPJ Jalisco celebrada a las 22:40 horas con la asistencia de los consejeros representantes de todos los partidos políticos.

Es importante recordar que PREP es un mecanismo de información para conocer **resultados preliminares**, pero de ninguna manera pueden considerarse como resultados finales de la votación.

La normatividad electoral dispone que los resultados oficiales y finales de las elecciones mexicanas son únicamente los que surgen de los cómputos distritales y municipales que, en Jalisco, se realizarán a partir del próximo miércoles 5 de junio, en sesión pública y con presencia de todos los partidos políticos.

Dirección de Comunicación Social
 Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco
 ---000---

Parque de los Estrellas 2704, Col. Jardines del Bosque
 C.P. 44001 Guadalajara, Jalisco, México.
 33 4402 9600
 www.iepcjalisco.org.mx

II. Detalle del Procesamiento de Actas

Gubernatura: Avances en acopio y digitalización, captura y verificación de Actas PREP

Hora de corte	Acopio y digitalización*		Captura**		Verificación***	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
02 de junio-20:00 hrs.	1	0.01%	0	0.00%	0	0.00%
21:00 hrs.	6	0.06%	9	0.10%	5	0.05%
22:00 hrs.	1,162	12.33%	1134	12.05%	1135	12.06%
23:00 hrs.	164	1.74%	238	2.53%	225	2.39%
03 de junio-00:00 hrs.	277	2.94%	149	1.58%	154	1.64%

Hora de corte	Acopio y digitalización*		Captura**		Verificación***	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
01:00 hrs.	407	4.32%	362	3.85%	354	3.76%
02:00 hrs.	667	7.08%	599	6.36%	581	6.17%
03:00 hrs.	753	7.99%	695	7.38%	696	7.39%
04:00 hrs.	657	6.97%	640	6.80%	655	6.96%
05:00 hrs.	565	5.99%	553	5.87%	544	5.78%
06:00 hrs.	612	6.49%	639	6.79%	628	6.67%
07:00 hrs.	512	5.43%	624	6.63%	632	6.71%
08:00 hrs.	597	6.33%	481	5.11%	493	5.24%
09:00 hrs.	366	3.88%	427	4.54%	426	4.52%
10:00 hrs.	377	4.00%	345	3.66%	337	3.58%
11:00 hrs.	374	3.97%	456	4.84%	464	4.93%
12:00 hrs.	148	1.57%	220	2.34%	227	2.41%
13:00 hrs.	202	2.14%	207	2.20%	209	2.22%
14:00 hrs.	161	1.71%	180	1.91%	180	1.91%
15:00 hrs.	174	1.85%	206	2.19%	216	2.29%
16:00 hrs.	335	3.55%	293	3.11%	274	2.91%
17:00 hrs.	316	3.35%	355	3.77%	352	3.74%
18:00 hrs.	416	4.41%	441	4.68%	464	4.93%
19:00 hrs.	106	1.12%	106	1.13%	106	1.13%
20:00 hrs.	17	0.18%	10	0.11%	9	0.10%

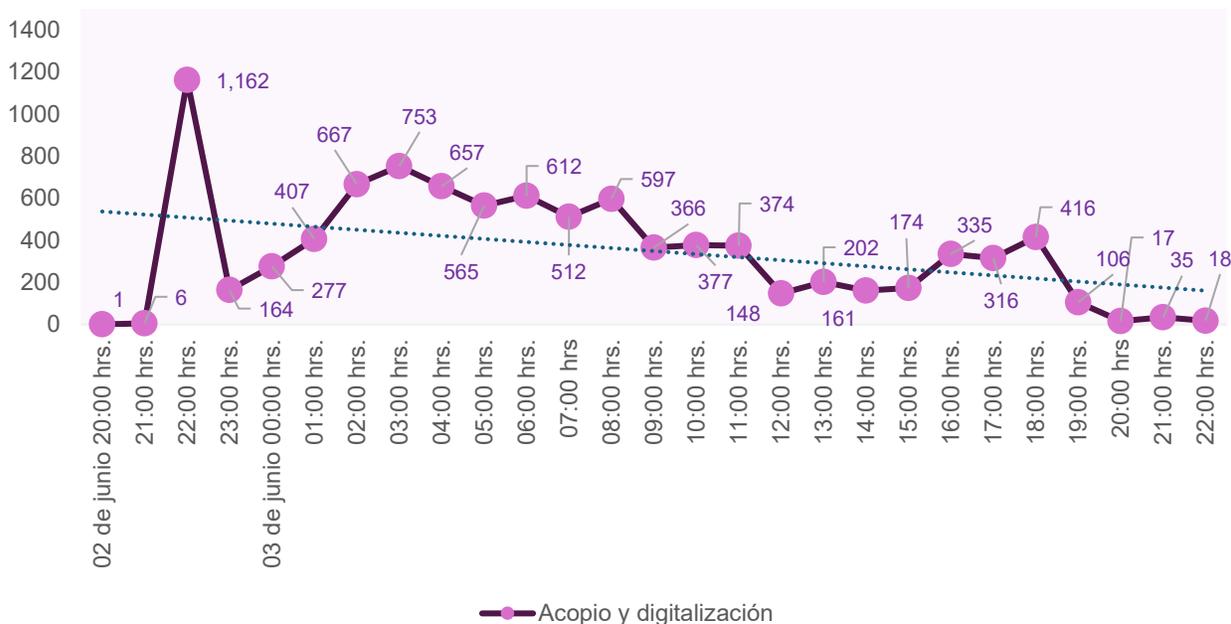
Hora de corte	Acopio y digitalización*		Captura**		Verificación***	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
21:00 hrs.	35	0.37%	22	0.23%	24	0.25%
22:00 hrs.	18	0.19%	23	0.24%	25	0.27%
Total	9,425	100%	9,414	100%	9,415	100%

*Se le suma un acta correspondiente a Voto de Mexicanos Residentes en el Extranjero.

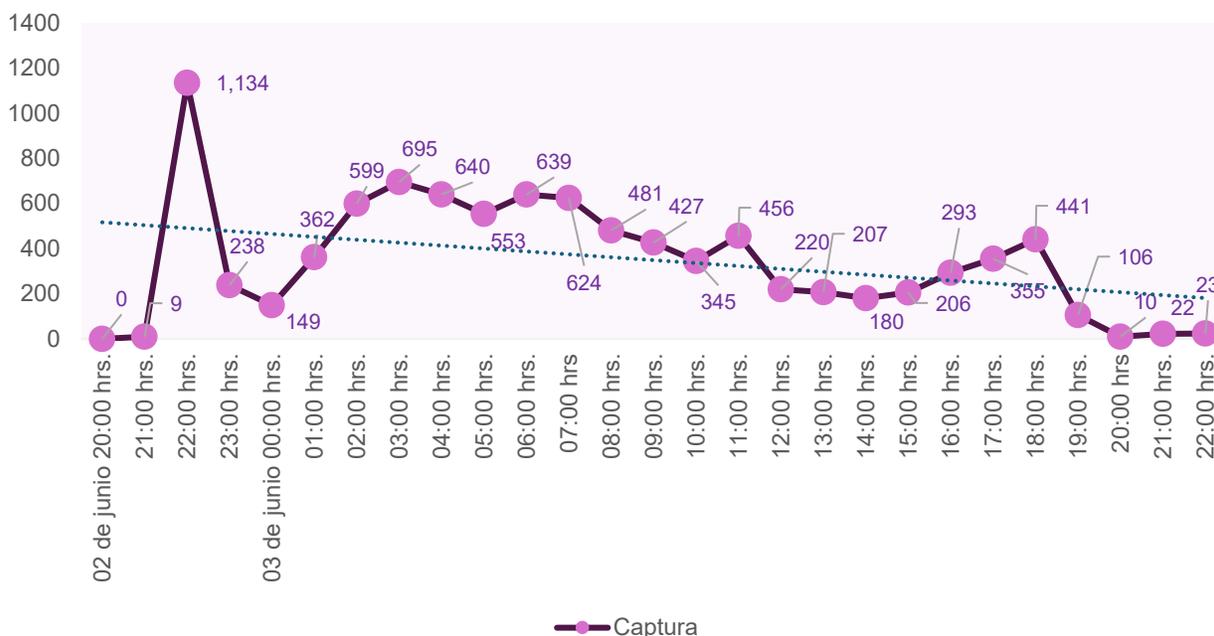
**Se le suman 11 actas correspondientes a Voto Anticipado y una correspondiente a Voto de Mexicanos Residentes en el Extranjero.

***Se le suman 11 actas correspondientes a Voto Anticipado.

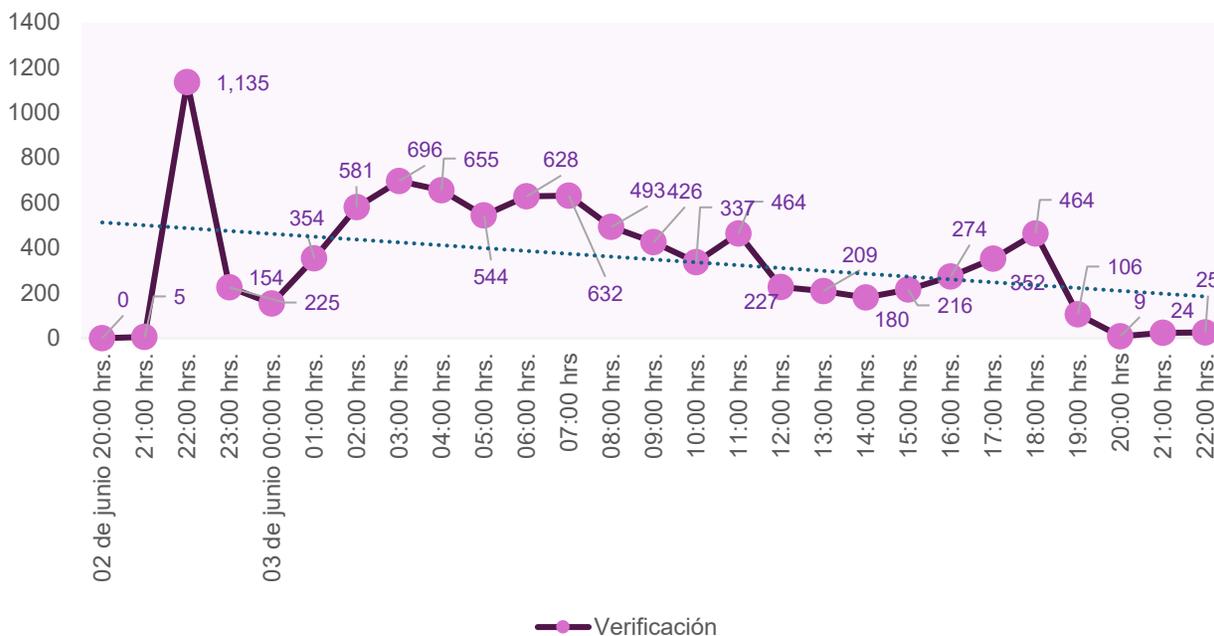
Gubernatura: Avance de acopio y digitalización de Actas PREP



Gubernatura: Avance de captura de Actas PREP



Gubernatura: Avance de verificación de Actas PREP



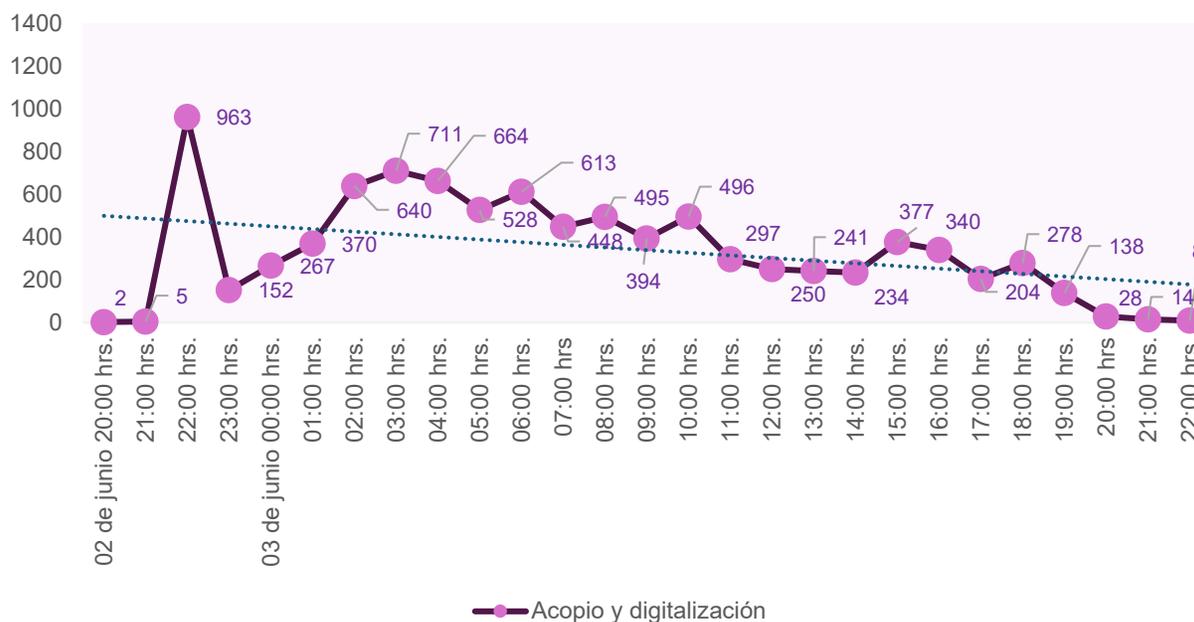
Diputaciones: Avances en acopio y digitalización, captura y verificación de Actas PREP

Hora de corte	Acopio y digitalización		Captura*		Verificación*	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
02 de junio-20:00 hrs.	2	0.02%	0	0.00%	0	0.00%
21:00 hrs.	5	0.05%	6	0.07%	5	0.05%
22:00 hrs.	963	10.52%	942	10.30%	940	10.28%
23:00 hrs.	152	1.66%	207	2.26%	194	2.12%
03 de junio-00:00 hrs.	267	2.92%	158	1.73%	166	1.81%
01:00 hrs.	370	4.04%	336	3.67%	320	3.50%
02:00 hrs.	640	6.99%	586	6.41%	574	6.28%
03:00 hrs.	711	7.76%	629	6.88%	636	6.95%
04:00 hrs.	664	7.25%	631	6.90%	634	6.93%
05:00 hrs.	528	5.77%	510	5.58%	508	5.55%
06:00 hrs.	613	6.69%	611	6.68%	603	6.59%
07:00 hrs.	448	4.89%	605	6.61%	617	6.75%
08:00 hrs.	495	5.41%	467	5.11%	460	5.03%
09:00 hrs.	394	4.30%	402	4.39%	410	4.48%
10:00 hrs.	496	5.42%	380	4.15%	375	4.10%
11:00 hrs.	297	3.24%	486	5.31%	488	5.34%
12:00 hrs.	250	2.73%	247	2.70%	245	2.68%
13:00 hrs.	241	2.63%	255	2.79%	274	3.00%
14:00 hrs.	234	2.56%	231	2.53%	226	2.47%

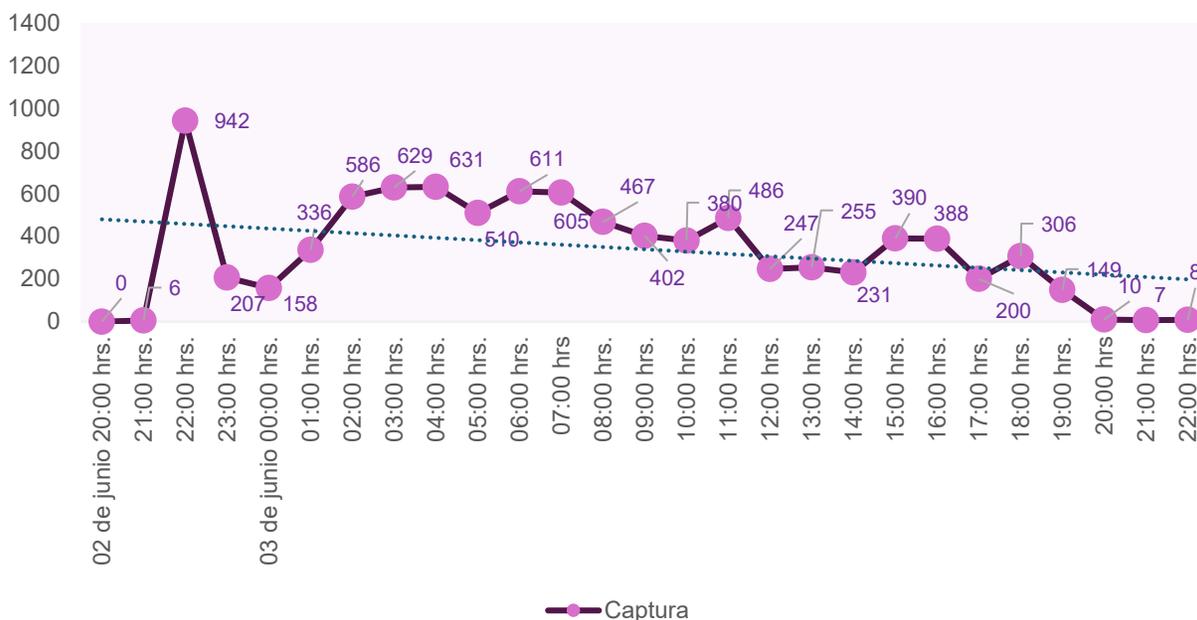
Hora de corte	Acopio y digitalización		Captura*		Verificación*	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
15:00 hrs.	377	4.12%	390	4.26%	393	4.30%
16:00 hrs.	340	3.71%	388	4.24%	395	4.32%
17:00 hrs.	204	2.23%	200	2.19%	199	2.18%
18:00 hrs.	278	3.04%	306	3.35%	305	3.33%
19:00 hrs.	138	1.51%	149	1.63%	145	1.59%
20:00 hrs.	28	0.31%	10	0.11%	19	0.21%
21:00 hrs.	14	0.15%	7	0.08%	7	0.08%
22:00 hrs.	8	0.09%	8	0.09%	9	0.10%
Total	9,157	100%	9,147	100%	9,147	100%

*Se le suman 10 actas correspondientes a Voto Anticipado.

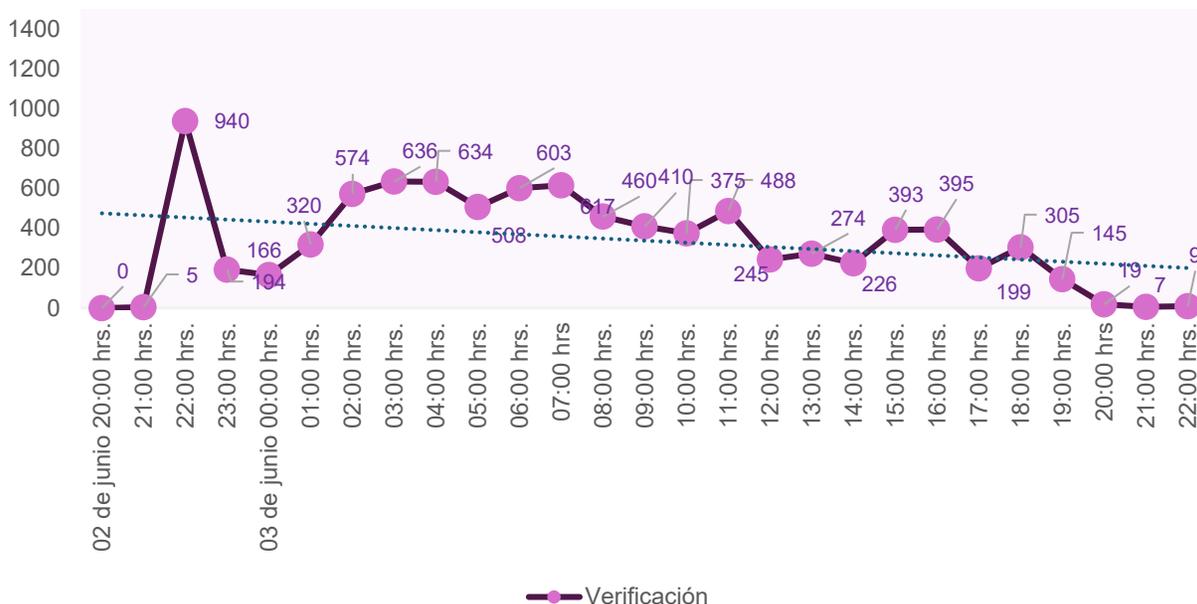
Diputaciones: Avance de acopio y digitalización de Actas PREP



Diputaciones: Avance de captura de Actas PREP



Diputaciones: Avance de verificación de Actas PREP



Ayuntamientos: Avances en acopio y digitalización, captura y verificación de Actas PREP

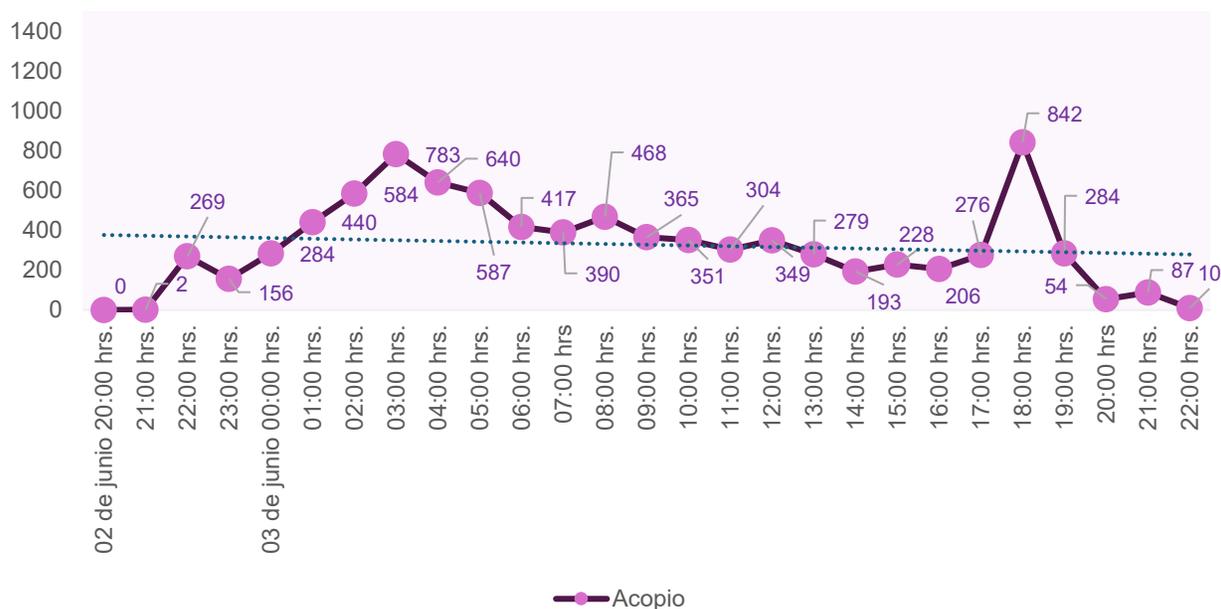
Hora de corte	Acopio y digitalización		Captura*		Verificación**	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
02 de junio-20:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
21:00 hrs.	2	0.02%	4	0.05%	1	0.01%
22:00 hrs.	269	3.04%	251	2.84%	254	2.88%
23:00 hrs.	156	1.76%	193	2.19%	179	2.03%
03 de junio-00:00 hrs.	284	3.21%	179	2.03%	184	2.09%
01:00 hrs.	440	4.97%	387	4.39%	375	4.25%
02:00 hrs.	584	6.60%	534	6.05%	527	5.97%
03:00 hrs.	783	8.85%	711	8.06%	691	7.83%
04:00 hrs.	640	7.24%	640	7.25%	655	7.42%
05:00 hrs.	587	6.64%	630	7.14%	641	7.26%
06:00 hrs.	417	4.71%	496	5.62%	488	5.53%
07:00 hrs.	390	4.41%	440	4.99%	455	5.16%
08:00 hrs.	468	5.29%	446	5.05%	424	4.81%
09:00 hrs.	365	4.13%	396	4.49%	410	4.65%
10:00 hrs.	351	3.97%	274	3.11%	273	3.09%
11:00 hrs.	304	3.44%	410	4.65%	416	4.71%
12:00 hrs.	349	3.95%	302	3.42%	313	3.55%
13:00 hrs.	279	3.15%	187	2.12%	182	2.06%
14:00 hrs.	193	2.18%	176	1.99%	176	1.99%

Hora de corte	Acopio y digitalización		Captura*		Verificación**	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
15:00 hrs.	228	2.58%	308	3.49%	314	3.56%
16:00 hrs.	206	2.33%	198	2.24%	189	2.14%
17:00 hrs.	276	3.12%	471	5.34%	452	5.12%
18:00 hrs.	842	9.52%	750	8.50%	751	8.51%
19:00 hrs.	284	3.21%	332	3.76%	355	4.02%
20:00 hrs.	54	0.61%	20	0.23%	28	0.32%
21:00 hrs.	87	0.98%	65	0.74%	60	0.68%
22:00 hrs.	10	0.11%	23	0.26%	31	0.35%
Total	8,848	100%	8,823	100%	8,824	100%

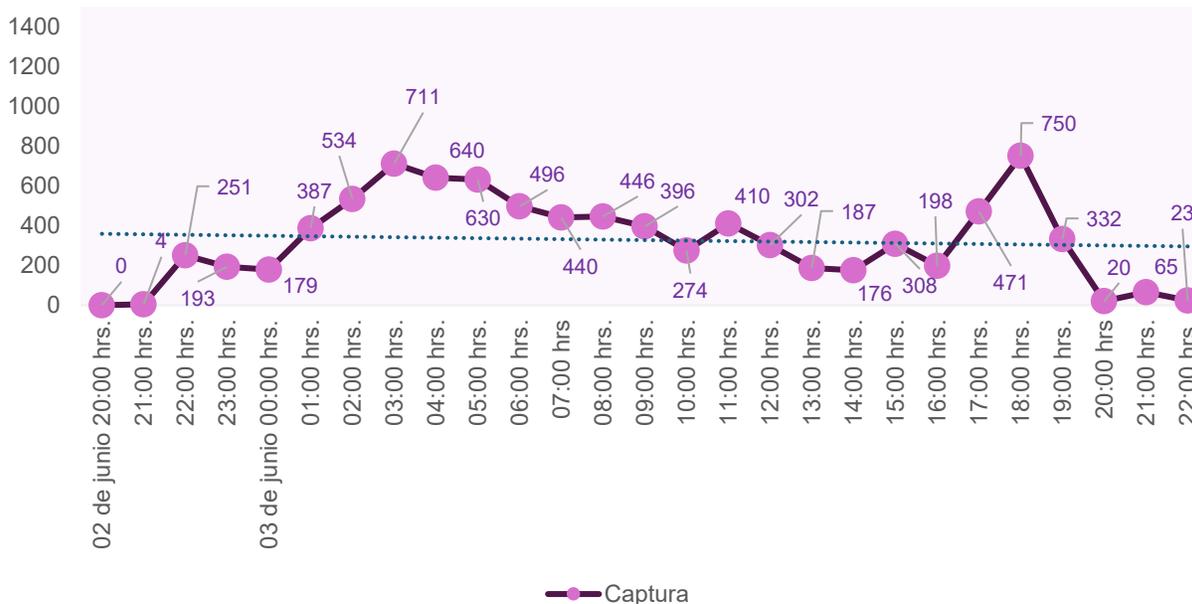
*Se le suman 25 actas correspondientes a Voto Anticipado.

**Se le suman 24 actas correspondientes a Voto Anticipado.

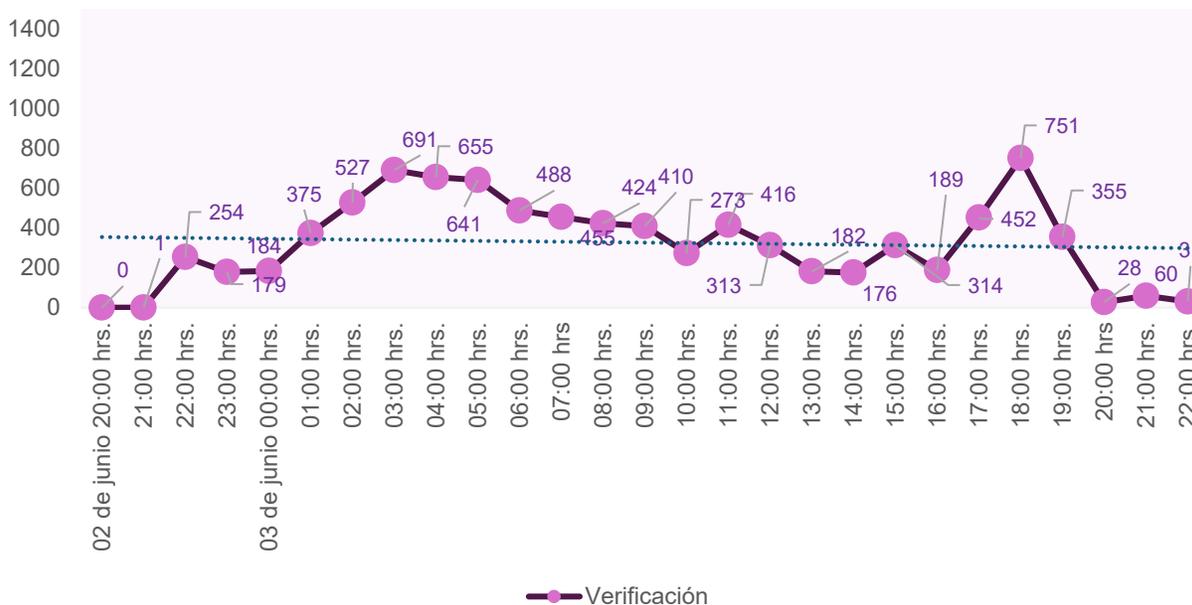
Ayuntamientos: Avance de acopio y digitalización de Actas PREP



Ayuntamientos: Avance de captura de Actas PREP



Ayuntamientos: Avance de verificación de Actas PREP



Gubernatura: Digitalización desde la casilla							
Hora de corte	Transmitidas					Publicadas	
	Ilegibles		Legibles		Total de Transmitidas	Núm.	%
	Núm.	%	Núm.	%			
02 de junio- 20:00 hrs.	0	0.00%	2	0.20%	2	2	0.20%
21:00 hrs.	0	0.00%	6	0.60%	6	6	0.59%
22:00 hrs.	0	0.00%	76	7.60%	76	76	7.50%
23:00 hrs.	2	15.38%	118	11.80%	120	120	11.85%
03 de junio- 00:00 hrs.	2	15.38%	129	12.90%	131	131	12.93%
01:00 hrs.	0	0.00%	42	4.20%	42	42	4.15%
02:00 hrs.	0	0.00%	37	3.70%	37	37	3.65%
03:00 hrs.	0	0.00%	49	4.90%	49	49	4.84%
04:00 hrs.	3	23.08%	35	3.50%	38	38	3.75%
05:00 hrs.	0	0.00%	19	1.90%	19	19	1.88%
06:00 hrs.	0	0.00%	20	2.00%	20	20	1.97%
07:00 hrs.	0	0.00%	16	1.60%	16	16	1.58%
08:00 hrs.	0	0.00%	7	0.70%	7	7	0.69%
09:00 hrs.	0	0.00%	6	0.60%	6	6	0.59%
10:00 hrs.	0	0.00%	1	0.10%	1	1	0.10%
11:00 hrs.	0	0.00%	5	0.50%	5	5	0.49%
12:00 hrs.	0	0.00%	2	0.20%	2	2	0.20%
13:00 hrs.	0	0.00%	2	0.20%	2	2	0.20%
14:00 hrs.	0	0.00%	3	0.30%	3	3	0.30%
15:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%

Gubernatura: Digitalización desde la casilla							
Hora de corte	Transmitidas					Publicadas	
	Ilegibles		Legibles		Total de Transmitidas	Núm.	%
	Núm.	%	Núm.	%			
16:00 hrs.	0	0.00%	2	0.20%	2	2	0.20%
17:00 hrs.	0	0.00%	58	5.80%	58	58	5.73%
18:00 hrs.	0	0.00%	293	29.30%	293	293	28.92%
19:00 hrs.	0	0.00%	50	5.00%	50	50	4.94%
20:00 hrs.	2	15.38%	3	0.30%	5	5	0.49%
21:00 hrs.	2	15.38%	19	1.90%	21	21	2.07%
22:00 hrs.	2	15.38%	0	0.00%	2	2	0.20%
Total	13	100%	1,000	100%	1,013	1,013	100%

Diputaciones: Digitalización desde la casilla							
Hora de corte	Transmitidas					Publicadas	
	Ilegibles		Legibles		Total de Transmitidas	Núm.	%
	Núm.	%	Núm.	%			
02 de junio- 20:00 hrs.	0	0.00%	2	0.26%	2	2	0.25%
21:00 hrs.	0	0.00%	5	0.64%	5	5	0.62%
22:00 hrs.	0	0.00%	88	11.22%	88	88	10.84%
23:00 hrs.	0	0.00%	113	14.41%	113	113	13.92%
03 de junio- 00:00 hrs.	6	21.43%	114	14.54%	120	120	14.78%
01:00 hrs.	1	3.57%	21	2.68%	22	22	2.71%
02:00 hrs.	0	0.00%	31	3.95%	31	31	3.82%

Diputaciones: Digitalización desde la casilla							
Hora de corte	Transmitidas					Publicadas	
	Ilegibles		Legibles		Total de Transmitidas	Núm.	%
	Núm.	%	Núm.	%			
03:00 hrs.	0	0.00%	42	5.36%	42	42	5.17%
04:00 hrs.	0	0.00%	27	3.44%	27	27	3.33%
05:00 hrs.	0	0.00%	15	1.91%	15	15	1.85%
06:00 hrs.	1	3.57%	7	0.89%	8	8	0.99%
07:00 hrs.	1	3.57%	10	1.28%	11	11	1.35%
08:00 hrs.	0	0.00%	7	0.89%	7	7	0.86%
09:00 hrs.	0	0.00%	9	1.15%	9	9	1.11%
10:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%
11:00 hrs.	0	0.00%	4	0.51%	4	4	0.49%
12:00 hrs.	0	0.00%	4	0.51%	4	4	0.49%
13:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%
14:00 hrs.	0	0.00%	3	0.38%	3	3	0.37%
15:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%
16:00 hrs.	0	0.00%	7	0.89%	7	7	0.86%
17:00 hrs.	5	17.86%	80	10.20%	85	85	10.47%
18:00 hrs.	1	3.57%	137	17.47%	138	138	17.00%
19:00 hrs.	5	17.86%	49	6.25%	54	54	6.65%
20:00 hrs.	7	25.00%	4	0.51%	11	11	1.35%
21:00 hrs.	1	3.57%	5	0.64%	6	6	0.74%
22:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%
Total	28	100%	784	100%	812	812	100%

Ayuntamientos: Digitalización desde la casilla							
Hora de corte	Transmitidas					Publicadas	
	Ilegibles		Legibles		Total de Transmitidas	Núm.	%
	Núm.	%	Núm.	%			
02 de junio- 20:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%
21:00 hrs.	0	0.00%	2	0.14%	2	2	0.14%
22:00 hrs.	0	0.00%	61	4.27%	61	61	4.20%
23:00 hrs.	3	12.50%	107	7.50%	110	110	7.58%
03 de junio- 00:00 hrs.	3	12.50%	127	8.90%	130	130	8.96%
01:00 hrs.	1	4.17%	60	4.20%	61	61	4.20%
02:00 hrs.	0	0.00%	81	5.68%	81	81	5.58%
03:00 hrs.	0	0.00%	85	5.96%	85	85	5.86%
04:00 hrs.	0	0.00%	71	4.98%	71	71	4.89%
05:00 hrs.	0	0.00%	46	3.22%	46	46	3.17%
06:00 hrs.	0	0.00%	19	1.33%	19	19	1.31%
07:00 hrs.	0	0.00%	9	0.63%	9	9	0.62%
08:00 hrs.	0	0.00%	5	0.35%	5	5	0.34%
09:00 hrs.	0	0.00%	4	0.28%	4	4	0.28%
10:00 hrs.	0	0.00%	1	0.07%	1	1	0.07%
11:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%
12:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%
13:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%
14:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%
15:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%

Ayuntamientos: Digitalización desde la casilla							
Hora de corte	Transmitidas					Publicadas	
	Ilegibles		Legibles		Total de Transmitidas	Núm.	%
	Núm.	%	Núm.	%			
16:00 hrs.	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%
17:00 hrs.	0	0.00%	30	2.10%	30	30	2.07%
18:00 hrs.	1	4.17%	508	35.60%	509	509	35.08%
19:00 hrs.	3	12.50%	130	9.11%	133	133	9.17%
20:00 hrs.	5	20.83%	34	2.38%	39	39	2.69%
21:00 hrs.	6	25.00%	47	3.29%	53	53	3.65%
22:00 hrs.	2	8.33%	0	0.00%	2	2	0.14%
Total	24	100%	1,427	100%	1,451	1,451	100%

Cantidad de imágenes de Actas PREP publicadas				
Cargo de elección	PREP Casilla		CATD	
	Núm.	%	Núm.	%
Gubernatura	1,013	12.40%	7,157	87.60%
Diputaciones	812	10.20%	7,145	89.80%
Ayuntamientos	1,451	17.05%	7,059	82.95%
Total	3,276	13.30%	21,361	86.70%

Cantidad de Actas Contabilizadas			
Cargo de elección	Publicadas	Contabilizadas	
		Núm.	%
Gubernatura	9,426	6,939	73.62%
Diputaciones	9,157	6,828	74.57%
Ayuntamientos	8,848	6,998	79.09%
Total	27,431	20,764	75.70%

Gubernatura: Actas con Inconsistencias		
Tipo de inconsistencia	Núm.	%
Excede lista nominal	107	15.92%
Algún campo ilegible o sin dato	19	2.83%
Todos los campos ilegibles o sin dato	545	81.10%
Excede Lista Nominal y Algún campo ilegible o sin dato	1	0.15%
Fuera de Catálogo	0	N/A
Total	672	100%

Gubernatura: Paquetes sin Acta		
Tipo de incidencia	Núm.	%
Sin Acta por casilla no instalada	0	0%
Sin Acta por paquete no entregado	0	0%
Sin Acta por paquete entregado sin bolsa	1,835	100%
Total	1,835	100%

Diputaciones: Actas con Inconsistencias		
Tipo de inconsistencia	Núm.	%
Excede lista nominal	113	14.39%
Algún campo ilegible o sin dato	19	2.42%
Todos los campos ilegibles o sin dato	649	82.68%
Excede Lista Nominal y Algún campo ilegible o sin dato	4	0.51%
Fuera de Catálogo	0	N/A
Total	785	100%

Diputaciones: Paquetes sin Acta		
Tipo de incidencia	Núm.	%
Sin Acta por casilla no instalada	0	0%
Sin Acta por paquete no entregado	0	0%

Diputaciones: Paquetes sin Acta		
Tipo de incidencia	Núm.	%
Sin Acta por paquete entregado sin bolsa	1,564	100%
Total	1,564	100%

Ayuntamientos: Actas con Inconsistencias		
Tipo de inconsistencia	Núm.	%
Excede lista nominal	108	13.76%
Algún campo ilegible o sin dato	21	2.68%
Todos los campos ilegibles o sin dato	655	83.44%
Excede Lista Nominal y Algún campo ilegible o sin dato	1	0.13%
Fuera de Catálogo	0	N/A
Total	785	100%

Ayuntamientos: Paquetes sin Acta		
Tipo de incidencia	Núm.	%
Sin Acta por casilla no instalada	0	0%
Sin Acta por paquete no entregado	0	0%
Sin Acta por paquete entregado sin bolsa	1,086	100%
Total	1,086	100%

III. Incidencias durante del desarrollo del PREP y atención que se dio en cada caso.

Durante el inicio del PREP, se detectaron algunas diferencias en cuanto a la sincronización de la información de las bases de datos descargables con las páginas de algunos de los difusores; de inmediato se contactó al proveedor de servicios en la nube, así como a los contactos técnicos de los difusores para que apoyaran a solventar las diferencias que se presentaban en las publicaciones, corrigiéndose la sincronización de la información entre los difusores del PREP y la página principal del Instituto en el transcurso de los primeros cortes de información.

En la fase de acopio y digitalización de actas, se recibieron una gran cantidad de actas en las cuales no se lograba visualizar la información asentada en estas, tanto para su identificación

como en el área de votos, por lo que muchas de ellas en un principio fueron rechazadas por el personal de captura, solicitándoles que se marcaran dichas actas como totalmente ilegibles, o en su caso, buscar la opción de digitalizar las Actas de Escrutinio y Cómputo. Así mismo, se recibieron una gran cantidad de paquetes que no contenían ninguna de las actas por fuera, situación que provocó que el avance en captura de información de las actas fuera menor al esperado. De igual forma, se identificó que algunas de las imágenes que se recibían por parte de PREP Casilla se visualizaban de forma incorrecta para su captura en algunos CATD, por lo que se procesaron dichas imágenes para poder ser visualizadas en todas las terminales de captura y continuar con las etapas de captura y verificación de las actas en cada sede. A través de PREP Casilla también, se recibieron en el primer par de horas de apertura, 97 actas totalmente sin datos, esto es, sin ser llenadas aun por los funcionarios de mesa directiva de casilla, por lo que tuvieron que ser rechazadas para su captura.

En la fase de digitalización, se identificaron algunos casos en los que el código de barras preimpreso en las actas era difícil de leer en el sistema de digitalización debido al tipo de impresión, por lo que se debía realizar la captura de la información del código de barras de forma manual en el sistema. Se dio la indicación de capturar con el apoyo de los lectores de códigos de barras, así como también habilitar la aplicación PREP Casilla y, con ello, optimizar el avance en la digitalización de estas actas.

En la etapa de captura y verificación, como ya se mencionó anteriormente, se detectaron incidencias en la verificación de la captura, debido a la cantidad de combinaciones y los incidentes presentados en el llenado de las actas, razones que dificultaron notablemente la doble captura de los resultados de las actas; esto propició que el avance en el porcentaje de actas correctamente capturadas fuese menor al esperado.

Por último, en el municipio de Pihuamo, de los 22 paquetes electorales esperados, dos de ellos fueron robados y los 20 restantes que se pudieron recibir en el CATD no contenían las actas por fuera, motivo por el cual no fue posible capturar los resultados⁴.

Es importante señalar que las incidencias antes mencionadas en ningún momento impidieron el flujo y funcionamiento del sistema, así como la continuidad de cada una de las fases del Proceso Técnico Operativo.

⁴ Se informó acerca de esta situación en la Sesión Permanente del Consejo General del Instituto.

Ente auditor

El Tecnológico de Monterrey, ente auditor del PREP de este Instituto, realizó la auditoria con las siguientes pruebas a los sistemas informáticos del PREP:

- Pruebas de Funcionalidad Caja Negra
- Pruebas de Vulnerabilidad
- Pruebas de Penetración (Pentest)
- Revisión de Configuraciones
- Pruebas DDoS
- Pruebas de Integridad y Base de Datos

Durante las pruebas de funcionalidad de caja negra, se realizaron varias revisiones a las aplicaciones del PREP, así como análisis de su funcionalidad, tanto en la aplicación móvil de PREP Casilla, como a las estaciones de captura, pruebas de captura y digitalización de actas.

En cuanto a las pruebas de vulnerabilidad, se realizaron pruebas a los equipos servidores del Instituto, que se refiere a las pruebas de *backend* del sitio de publicación, y en las que se encontraron y mitigaron todas las vulnerabilidades de tipo críticas que fueron observadas. Estas pruebas se llevaron a cabo también en los CATD y CCV sin ninguna observación.

Se realizaron también revisiones de configuraciones a la red de *backend* del sitio de publicación, a la red de los CATD y la red del CCV, sin observación alguna.

En cuanto a las pruebas de negación de servicios DDoS al servicio del sitio del PREP, se realizaron al sitio de publicación que se encuentra hospedado en la nube, sin que ello generara observaciones.

Por último, también se llevaron a cabo pruebas de integridad y base de datos, las cuales fueron realizadas treinta minutos antes del inicio del PREP.

Costos del PREP

Remuneración total del COTAPREP

Integrantes	Número de meses que participó	Periodo (fechas de inicio-fin)	Remuneración mensual (incluyendo IVA)	Remuneración total (incluyendo IVA)
Ignacio Alberto Alarcón Alonzo	7	01/11/2023 - 24/06/2024	20,000	140,000
César Ledesma Ugalde	7	01/11/2023 - 24/06/2024	20,000	140,000
Claudia Carolina Olivares Álvarez	7	01/11/2023 - 24/06/2024	20,000	140,000
Total			60,000	420,000

Costo de la auditoría del PREP:

Concepto	Procedimiento de adjudicación*	Breve descripción	Costo total**
Pruebas de Caja Negra	Adjudicación directa	Pruebas funcionales de caja negra al sistema informático del PREP y al sistema de digitalización de actas.	\$1,085,000
Validación del Sistema Informático		Validación del sistema informático del PREP y bases de datos ante un tercero con fe pública.	
Análisis de Vulnerabilidades y Pruebas de Penetración (Pen Test)		Análisis de penetración y configuración de la infraestructura.	
Pruebas de Negación de Servicio		Pruebas de negación de servicio al sitio de publicación del PREP y al sitio principal del IEPC Jalisco.	
Total			\$1,085,000

*Previo al fallo de la adjudicación directa AD-03-2024, se realizaron dos licitaciones públicas que fueron declaradas desiertas (LPL-05-2024 Y LPL-07-2024).

**Servicios exentos de IVA.

Personal que labora de forma permanente para realizar actividades relacionadas con los trabajos del PREP:

Núm. de plazas	Puesto	Remuneración mensual	Régimen de contratación
1	Directora o Director de Informática	\$54,670.00	Estructura
1	Coordinadora o Coordinador de Redes	\$44,285.34	Estructura
1	Coordinadora o Coordinador de Soporte y Desarrollo Institucional	\$46,085.34	Estructura
1	Coordinadora o Coordinador de Sistemas Electorales	\$44,285.34	Estructura
1	Coordinadora o Coordinador de Programación	\$44,285.34	Estructura
1	Técnica o Técnico en Informática	\$34,200.00	Estructura

Personal contratado para llevar a cabo el PTO:

Perfil	Núm. de plazas	Remuneración mensual	Número de meses contratados	Remuneración total por el periodo de contratación
Asistente Central*	1	\$17,661.00	12	\$211,932.00
Coordinadora o Coordinador Central*	37	\$27,395.95	7	\$7,095,551.05
Técnica o Técnico Central*	15	\$21,336.00	7	\$2,240,280.00
Coordinadora o Coordinador Distrital AMG*	12	\$15,750.00	7	\$1,323,000.00
Coordinadora o Coordinador Distrital foráneo*	8	\$18,627.00	7	\$1,043,112.00
Subcoordinadora o Subcoordinador Distrital AMG*	24	\$12,810.00	6	\$1,844,640.00
Subcoordinadora o Subcoordinador distrital foráneo*	16	\$16,254.00	6	\$1,560,384.00

Perfil	Núm. de plazas	Remuneración mensual	Número de meses contratados	Remuneración total por el periodo de contratación
Coordinadora o Coordinador municipal*	112	\$14,231.00	3	\$4,781,616.00
Capturista AMG**	124	\$7,077.00	2	\$1,755,096.00
Capturista foráneo**	127	\$6,185.55	2	\$1,571,129.70
Total	476	\$157,327.50		\$23,426,740.75

* Personal contratado para diversas actividades que se llevan a cabo previo, durante y posterior al PREP.

** Personal contratado exclusivamente para el PREP.

Infraestructura y software:

Concepto	Procedimiento de adjudicación	Breve descripción	Costo total (Incluyendo IVA)
Servicio de Amazon Web Services (AWS)*	Licitación pública local	Servicio en la nube para la publicación del PREP	\$431,520.00
Servicio Integral de Telefonía Móvil**	Adjudicación directa	2,700 equipos de telefonía móvil.	\$11,104,002.56
	Adjudicación directa	Servicio de telefonía y datos y 100 chips extra para utilizar en dichos equipos.	\$1,296,400.00
Conmutador VoIP para Call Center	Contratación de servicios	Servicio de telefonía DID, 50 canales, 10,000 minutos en llamadas telefónicas (nacionales y celular)	\$9,858.84
Servicios de Internet para CATD	Contratación de servicios básicos	Servicio de Internet para las sedes de los consejos distritales y municipales de todo el estado.	\$667,446.01
Servicios de consultoría	Contratación de servicios	Consultoría de servicios informáticos para los sistemas del Programa de Resultados Electorales Preliminares.	\$57,500.00

Concepto	Procedimiento de adjudicación	Breve descripción	Costo total (Incluyendo IVA)
Total			\$13,566,727.41

*Licitación Pública Local LPL-14-2024.

**Previo al fallo de las adjudicaciones directas AD-06-2024 y AD-06-2024, se realizaron dos licitaciones públicas que fueron declaradas desiertas (LPL-09-2024 Y LPL-11-2024).

Otros gastos que se llevaron a cabo para la implementación del PREP:

Concepto	Breve descripción	Costo total (Incluyendo IVA)
Viáticos	Gasto de hospedaje del personal que se desplazó a realizar actividades en sedes foráneas, cuando fue requerido.	\$15,100.00
Traslados	Gasto de gasolina y peajes para desplazamientos en vehículos oficiales.	\$69,319.00
Alimentos	Gasto de desayuno, comida y/o cena del personal que se desplazó a realizar actividades en sedes foráneas, según corresponda.	\$65,535.00
Total		\$149,954.00

Resumen de costos:

COTAPREP	Auditoría	Recursos Humanos	Infraestructura y software	Otros Costos	Costo Total	Total de Actas Esperadas
\$420,000.00	\$1,085,000.00	\$23,426,740.75	\$13,566,727.41	\$149,954.00	\$38,648,422.16	32,750

Conclusiones

El trabajo en conjunto que se desarrolló entre la Dirección de informática, los integrantes del Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares (COTAPREP), el ente auditor, las y los representantes del Instituto Nacional Electoral, la Comisión de Informática y Uso de Tecnologías de nuestro Instituto, las y los integrantes de nuestro Consejo General y el resto de las direcciones internas participantes en el Proceso Electoral Local Concurrente 2023-2024 aportó una visión más amplia y enriquecedora a los trabajos concernientes al PREP, sumando al cumplimiento de los objetivos y las metas planteadas desde un inicio.

La Dirección de Informática, como instancia interna encargada de diseñar, implementar y ejecutar las actividades relacionadas con el PREP, recibió la aportación de ideas y sugerencias provenientes de estos actores, tanto en el aspecto técnico como en el operativo; estas observaciones ayudaron a mejorar aspectos relacionados a los programas y sistemas desarrollados, pero también influyeron sobre los métodos y estrategias de capacitación y operación del personal involucrado en el PREP.

En cuanto al COTAPREP, la visión multidisciplinaria de todos los involucrados en este Comité favoreció el desarrollo del Programa, detectando áreas de oportunidad para ser consideradas en procesos futuros, como la realización de manera anticipada de las compras, adquisiciones o servicios a utilizar en el PREP, así como el aumento y optimización de las sesiones ordinarias y reuniones de trabajo, con el objetivo de poder otorgar una retroalimentación mucho más oportuna en cada fase del desarrollo del Proceso Técnico Operativo (PTO); de igual forma, se detectaron áreas de oportunidad en la impresión de los códigos de barras en las Actas de Escrutinio y Cómputo, para optimizar la legibilidad del código de barras por temas en la impresión por un tercero o por maltrato en el manejo de las actas.

En adición a lo anterior, a futuro se prevé trabajar con herramientas de Inteligencia Artificial que permitan capturas de información automatizadas, con el objetivo de optimizar los tiempos de operación; asimismo, se plantea la posibilidad de tener un área de desarrollo de sistemas dedicado específicamente al PREP y mejorar los trabajos relativos al uso de la aplicación PREP Casilla. De igual manera, se prevé que en los simulacros del PREP se usen los mismos insumos materiales que se utilizarán el día de la Jornada Electoral.

Cabe mencionar que la funcionalidad del sistema del PREP se llevó de forma correcta y conforme al Proceso Técnico Operativo; no obstante, existieron factores externos que produjeron que el flujo en la recepción de actas, el acopio, digitalización y su captura no se desarrollara conforme a lo esperado, aunado a la dificultad en la captura y verificación de las actas debido a la deficiencia en el llenado de las mismas y a la gran cantidad de combinaciones con las que se contaba, tema sobre el cual se informó desde la ejecución de las pruebas y simulacros del PREP.

En conclusión, gracias al trabajo, empeño y talento de un gran número de personas, el PREP se ejecutó de manera satisfactoria, brindando certidumbre e información oportuna a la población sobre los resultados de la Jornada Electoral. Como Dirección, guardamos las lecciones y aprendizajes significativos, y como en todo proceso electoral, consideraremos las áreas de oportunidad señaladas para cada una de las etapas y fases del Programa, lo que hará que la experiencia en los ejercicios futuros sea aún mejor.