



Matriz de Indicadores para Resultados  
Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco  
Ejercicio Fiscal 2025

Programa Presupuestario / MIR		3. Fortalecimiento institucional y rendición de cuentas	
Alineación Estratégica			
Objetivos de Desarrollo Sostenible			
Objetivo	16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas		
Meta	16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos		
Plan Nacional de Desarrollo			
Eje	1. Política y Gobierno		
Objetivo	1.5 Hacia una democracia participativa		
Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco			
Eje	1. Seguridad ciudadana, justicia y Estado de derecho		
Temática	1.1 Gobernabilidad		
Plan Institucional del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco			
Objetivos	4. Generar reflexión y conocimiento crítico sobre los procesos, instituciones, agentes y normas que impactan en las decisiones políticas de la vida pública, que promuevan e impulsen la ciudadanía a ejercer valores y prácticas democráticas en espacios públicos y privados, manteniendo, además vigente y vigorosa nuestra producción editorial y actualizando los conocimientos de los servidores del Instituto mediante su capacitación permanente.		
	5. Participar del ejercicio de la función electoral, en la forma y términos que determina la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución del Estado, la Ley General y demás leyes aplicables, así como ejercer las funciones en la materia que le conceden las mismas y explorar permanentemente el avance tecnológico para su aplicación.		

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta anual	Medios de verificación	Avance primer trimestre	Observaciones	Avance segundo trimestre	Observaciones	Avance tercer trimestre	Observaciones
Fin	Contribuir al fortalecimiento institucional mediante la eficacia e innovación administrativa, la defensa jurídica y rendición de cuentas	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-Mex)	Posición en el Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-Mex)	Anual	9	Índice de Desarrollo Democrático de México. <a href="https://idd-mex.org/">https://idd-mex.org/</a>	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
Propósito	El Instituto cumple con sus obligaciones en materia de fiscalización y rendición de cuentas en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de la cuenta pública	(Número de informes entregados / Número de informes obligados a entregar)*100	Anual	100%	Portal web de IEPC Jalisco <a href="http://www.iepcjalisco.org.mx/">http://www.iepcjalisco.org.mx/</a>	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
Componente 1	Informes de avance de gestión financiera presentados	Porcentaje de informes presentados de avance de gestión financiera	(Número de informes de avance de gestión financiera presentados / Número de informes de avance de gestión financiera obligados a presentar)*100	Semestral	100%	Portal web de IEPC Jalisco <a href="http://www.iepcjalisco.org.mx/">http://www.iepcjalisco.org.mx/</a>	0%	En el primer trimestre no se tiene programado presentar informe alguno	50%		50%	
Actividad 1.1	Atención a procedimientos de licitaciones públicas	Porcentaje de solicitudes atendidas de procedimientos de licitaciones públicas	(Número de solicitudes de procedimientos de licitaciones públicas atendidas / Número de solicitudes de procedimientos de licitaciones públicas requeridas)*100	Trimestral	100%	Portal de transparencia de IEPC. <a href="https://www.iepcjalisco.org.mx/licitaciones-publicas">https://www.iepcjalisco.org.mx/licitaciones-publicas</a>	100%	5 licitaciones públicas requeridas y atendidas	100%	5 licitaciones públicas requeridas y atendidas	100%	5 licitaciones públicas requeridas y atendidas

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta anual	Medios de verificación	Avance primer trimestre	Observaciones	Avance segundo trimestre	Observaciones	Avance tercer trimestre	Observaciones
Actividad 1.2	Presentación de informes financieros y presupuestales	Porcentaje de informes presentados en materia financiera y presupuestal	(Número de informes financieros y presupuestales presentados / Número de informes financieros y presupuestales obligados a presentar)*100	Trimestral	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Administración	25%	Se presentó 1 informe financiero y presupuestal	50%	Se presentaron 2 informes financieros y presupuestales	75%	Se presentaron 3 informes financieros y presupuestales
Actividad 1.3	Expedición, pago y publicación de nóminas ordinarias	Porcentaje de nóminas expedidas, pagadas y publicadas	(Número de nóminas expedidas, pagadas y publicadas / Número de nóminas programadas)*100	Trimestral	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Administración	25%		50%		75%	
Actividad 1.4	Atención a solicitudes de recursos materiales	Porcentaje de solicitudes atendidas de recursos materiales	(Número de solicitudes de recursos materiales atendidas / Número de solicitudes de recursos materiales recibidas)*100	Trimestral	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Administración	80%	Se recibieron 25 solicitudes de recursos materiales, 20 fueron atendidas	97%	Se recibieron 335 solicitudes de recursos materiales, 325 fueron atendidas	98%	Se recibieron 463 solicitudes de recursos materiales, 456 fueron atendidas
Componente 2	Requerimientos de tecnologías de la información atendidos	Porcentaje de solicitudes atendidas de requerimientos de tecnologías de la información	(Número de solicitudes de requerimientos de tecnologías de la información atendidas / Número de solicitudes de requerimientos de tecnologías de la información recibidas)*100	Semestral	100%	Ticket generado en el sistema mediante el correo soporte@iepcjalisco.mx	100%	Se recibieron 10 solicitudes de requerimientos, todas atendidas	100%	Se recibieron 37 solicitudes de requerimientos, todas atendidas	100%	Se recibieron 2 solicitudes de requerimientos, ambas fueron atendidas
Actividad 2.1	Atención y seguimiento a solicitudes de soporte técnico	Porcentaje de solicitudes atendidas y en seguimiento de servicios de soporte técnico	(Número de solicitudes de soporte técnico atendidas y en seguimiento / Número de solicitudes de soporte técnico recibidas)*100	Trimestral	100%	Ticket generado en el sistema mediante el correo soporte@iepcjalisco.mx	100%	Se recibieron 188 solicitudes de soporte técnico, todas fueron atendidas	100%	Se recibieron 180 solicitudes de soporte técnico, todas fueron atendidas	100%	Se recibieron 115 solicitudes de soporte técnico, todas fueron atendidas
Actividad 2.2	Sistematización de procesos administrativos y electorales	Porcentaje de solicitudes atendidas y en seguimiento para la sistematización de procesos administrativos y electorales	(Número de solicitudes de sistematización de procesos administrativos y electorales atendidas y en seguimiento / Número de solicitudes de sistematización de procesos administrativos y electorales recibidas)*100	Trimestral	100%	Ticket generado en el sistema mediante el correo soporte@iepcjalisco.mx	100%	Se recibieron 137 solicitudes de sistematización de procesos administrativos, todas fueron atendidas	100%	Se recibieron 52 solicitudes de sistematización de procesos administrativos, todas fueron atendidas	100%	Se recibieron 39 solicitudes de sistematización de procesos administrativos, todas fueron atendidas
Actividad 2.3	Conservación y actualización de la infraestructura de tecnologías de la información	Porcentaje de adquisiciones y renovaciones realizadas de licenciamiento e infraestructura de nuevas tecnologías de la información	(Número de atenciones realizadas / Número de atenciones necesarias agendadas) *100	Trimestral	100%	Listado de necesidades de cada una de las áreas y agenda de adquisiciones y renovaciones	100%	Se agendaron 10 atenciones, todas fueron realizadas	100%	Se agendaron 113 atenciones, todas fueron realizadas	100%	Se agendaron 179 atenciones, todas fueron realizadas
Componente 3	Asuntos jurídicos recibidos, atendidos y orientados	Porcentaje de atención, y en su caso, orientación de asuntos jurídicos recibidos	(Número de asuntos jurídicos atendidos, y en su caso, orientados / Número de asuntos jurídicos recibidos)*100	Semestral	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos	100%	152 asuntos recibidos y atendidos	100%	20 asuntos recibidos y atendidos	100%	30 asuntos recibidos y atendidos

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta anual	Medios de verificación	Avance primer trimestre	Observaciones	Avance segundo trimestre	Observaciones	Avance tercer trimestre	Observaciones
Actividad 3.1	Atención a procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales	Porcentaje de procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales atendidos	(Número de procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales atendidos / Número de procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales recibidos)*100	Trimestral	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos	100%	46 procedimientos recibidos y atendidos	100%	10 procedimientos recibidos y atendidos	100%	69 procedimientos recibidos y atendidos
Actividad 3.2	Elaboración de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones para aprobación del Consejo General	Porcentaje de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones elaborados para su aprobación del Consejo General	(Número de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones para aprobación del Consejo General elaborados / Número de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones para aprobación del Consejo General requeridos)*100	Trimestral	100%	Portal de transparencia de IEPC. <a href="https://www.iepcjalisco.org.mx/sesiones-de-consejo/consejo-general">https://www.iepcjalisco.org.mx/sesiones-de-consejo/consejo-general</a>	100%	13 proyectos requeridos y elaborados	100%	15 proyectos requeridos y elaborados	100%	9 proyectos requeridos y elaborados
Actividad 3.3	Atención a correspondencia y peticiones	Porcentaje de asuntos atendidos de correspondencia y peticiones	(Número de asuntos de correspondencia y peticiones atendidos / Número de asuntos de correspondencia y peticiones recibidos) *100	Trimestral	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos	100%	93 asuntos de correspondencia y peticiones recibidos y atendidos	100%	55 asuntos de correspondencia y peticiones recibidos y atendidos	100%	59 asuntos de correspondencia y peticiones recibidos y atendidos
Actividad 3.4	Elaboración del proyecto de Defensoría Pública Electoral	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del proyecto de Defensoría Pública Electoral	(Número de proyectos de Defensoría Pública Electoral elaborados / Número de proyectos de Defensoría Pública Electoral programados)*100	Anual	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
Componente 4	Seguimiento, admisión y atención de denuncias de presunta responsabilidad administrativa atendidos	Porcentaje de atención a denuncias de presunta responsabilidad administrativa	(Número de denuncias de presunta responsabilidad administrativa atendidas / Número de denuncias de presunta responsabilidad administrativa recibidas) *100	Anual	100%	Registros internos de la Contraloría General del Instituto	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
Actividad 4.1	Asesoramiento, recepción y resguardo de las declaraciones de situación patrimonial, interés y fiscal	Porcentaje de atención y seguimiento a las declaraciones de situación patrimonial, interés y fiscal	(Número de declaraciones atendidas y en seguimiento / Número de declaraciones presentadas) *100	Anual	100%	Registros internos de la Contraloría General del Instituto	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
Actividad 4.2	Publicación del Código de Ética	Porcentaje de cumplimiento en la publicación del Código de Ética	(Número de Códigos de Ética publicados / Número de Códigos de Ética programados)*100	Anual	1	Portal web de IEPC Jalisco <a href="http://www.iepcjalisco.org.mx/">http://www.iepcjalisco.org.mx/</a>	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre