

Matriz de Indicadores para Resultados
Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco
Ejercicio Fiscal 2025

| Programa Presupuestario / MIR | | 3. Fortalecimiento institucional y rendición de cuentas |
|--|---|---|
| Alineación Estratégica | | |
| Objetivos de Desarrollo Sostenible | | |
| Objetivo | 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas | |
| Meta | 16.3 Promover el estado de derecho en los planes nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos | |
| Plan Nacional de Desarrollo | | |
| Eje | 1. Política y Gobierno | |
| Objetivo | 1.5 Hacia una democracia participativa | |
| Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco | | |
| Eje | 1. Seguridad ciudadana, Justicia y Estado de derecho | |
| Temática | 1.1 Gobernabilidad | |
| Plan Institucional del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco | | |
| Objetivos | <p>4. Generar reflexión y conocimiento crítico sobre los procesos, instituciones, agentes y normas que impactan en las decisiones políticas de la vida pública, que promuevan e impulsen la ciudadanía a ejercer valores y prácticas democráticas en espacios públicos y privados, manteniendo, además vigente y vigorosa nuestra producción editorial y actualizando los conocimientos de los servidores del Instituto mediante su capacitación permanente.</p> <p>5. Participar del ejercicio de la función electoral, en la forma y términos que determina la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución del Estado, la Ley General y demás leyes aplicables, así como ejercer las funciones en la materia que le conceden las mismas y explorar permanentemente el avance tecnológico para su aplicación.</p> | |

| Nivel | Resumen narrativo | Nombre del indicador | Método de cálculo | Frecuencia de medición | Meta anual | Medios de verificación | Avance primer trimestre | Observaciones | Avance segundo trimestre | Observaciones | Avance tercer trimestre | Observaciones |
|---------------|--|--|--|------------------------|------------|--|-------------------------|---|--------------------------|---|-------------------------|---|
| Fin | Contribuir al fortalecimiento institucional mediante la eficacia e innovación administrativa, la defensa jurídica y rendición de cuentas | Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-Mex) | Posición en el Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-Mex) | Anual | 9 | Índice de Desarrollo Democrático de México. https://idd-mex.org/ | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre |
| Propósito | El Instituto cumple con sus obligaciones en materia de fiscalización y rendición de cuentas en tiempo y forma | Porcentaje de cumplimiento en la presentación de la cuenta pública | (Número de informes entregados / Número de informes obligados a entregar)*100 | Anual | 100% | Portal web de IEPC Jalisco http://www.iepcjalisco.org.mx/ | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre |
| Componente 1 | Informes de avance de gestión financiera presentados | Porcentaje de informes presentados de avance de gestión financiera | (Número de informes de avance de gestión financiera presentados / Número de informes de avance de gestión financiera obligados a presentar)*100 | Semestral | 100% | Portal web de IEPC Jalisco http://www.iepcjalisco.org.mx/ | 0% | En el primer trimestre no se tiene programado presentar informe alguno | 50% | | 50% | |
| Actividad 1.1 | Atención a procedimientos de licitaciones públicas | Porcentaje de solicitudes atendidas de procedimientos de licitaciones públicas | (Número de solicitudes de procedimientos de licitaciones públicas atendidas / Número de solicitudes de procedimientos de licitaciones públicas requeridas)*100 | Trimestral | 100% | Portal de transparencia de IEPC. https://www.iepcjalisco.org.mx/licitaciones-publicas | 100% | 5 licitaciones públicas requeridas y atendidas | 100% | 5 licitaciones públicas requeridas y atendidas | 100% | 5 licitaciones públicas requeridas y atendidas |

| Nivel | Resumen narrativo | Nombre del indicador | Método de cálculo | Frecuencia de medición | Meta anual | Medios de verificación | Avance primer trimestre | Observaciones | Avance segundo trimestre | Observaciones | Avance tercer trimestre | Observaciones |
|---------------|---|---|--|------------------------|------------|--|-------------------------|--|--------------------------|---|-------------------------|---|
| Actividad 1.2 | Presentación de informes financieros y presupuestales | Porcentaje de informes presentados en materia financiera y presupuestal | (Número de informes financieros y presupuestales presentados / Número de informes financieros y presupuestales obligados a presentar)*100 | Trimestral | 100% | Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Administración | 25% | Se presentó 1 informe financiero y presupuestal | 50% | Se presentaron 2 informes financieros y presupuestales | 75% | Se presentaron 3 informes financieros y presupuestales |
| Actividad 1.3 | Expedición, pago y publicación de nóminas ordinarias | Porcentaje de nóminas expedidas, pagadas y publicadas | (Número de nóminas expedidas, pagadas y publicadas / Número de nóminas programadas)*100 | Trimestral | 100% | Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Administración | 25% | | 50% | | 75% | |
| Actividad 1.4 | Atención a solicitudes de recursos materiales | Porcentaje de solicitudes atendidas de recursos materiales | (Número de solicitudes de recursos materiales atendidas / Número de solicitudes de recursos materiales recibidas)*100 | Trimestral | 100% | Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Administración | 80% | Se recibieron 25 solicitudes de recursos materiales, 20 fueron atendidas | 97% | Se recibieron 335 solicitudes de recursos materiales, 325 fueron atendidas | 98% | Se recibieron 463 solicitudes de recursos materiales, 456 fueron atendidas |
| Componente 2 | Requerimientos de tecnologías de la información atendidos | Porcentaje de solicitudes atendidas de requerimientos de tecnologías de la información | (Número de solicitudes de requerimientos de tecnologías de la información atendidas / Número de solicitudes de requerimientos de tecnologías de la información recibidas)*100 | Semestral | 100% | Ticket generado en el sistema mediante el correo soporte@iepcjalisco.mx | 100% | Se recibieron 10 solicitudes de requerimientos, todas atendidas | 100% | Se recibieron 37 solicitudes de requerimientos, todas atendidas | 100% | Se recibieron 2 solicitudes de requerimientos, ambas fueron atendidas |
| Actividad 2.1 | Atención y seguimiento a solicitudes de soporte técnico | Porcentaje de solicitudes atendidas y en seguimiento de servicios de soporte técnico | (Número de solicitudes de soporte técnico atendidas y en seguimiento / Número de solicitudes de soporte técnico recibidas)*100 | Trimestral | 100% | Ticket generado en el sistema mediante el correo soporte@iepcjalisco.mx | 100% | Se recibieron 188 solicitudes de soporte técnico, todas fueron atendidas | 100% | Se recibieron 180 solicitudes de soporte técnico, todas fueron atendidas | 100% | Se recibieron 115 solicitudes de soporte técnico, todas fueron atendidas |
| Actividad 2.2 | Sistematización de procesos administrativos y electorales | Porcentaje de solicitudes atendidas y en seguimiento para la sistematización de procesos administrativos y electorales | (Número de solicitudes de sistematización de procesos administrativos y electorales atendidas y en seguimiento / Número de solicitudes de sistematización de procesos administrativos y electorales recibidas)*100 | Trimestral | 100% | Ticket generado en el sistema mediante el correo soporte@iepcjalisco.mx | 100% | Se recibieron 137 solicitudes de sistematización de procesos administrativos, todas fueron atendidas | 100% | Se recibieron 52 solicitudes de sistematización de procesos administrativos, todas fueron atendidas | 100% | Se recibieron 39 solicitudes de sistematización de procesos administrativos, todas fueron atendidas |
| Actividad 2.3 | Conservación y actualización de la infraestructura de tecnologías de la información | Porcentaje de adquisiciones y renovaciones realizadas de licenciamiento e infraestructura de nuevas tecnologías de la información | (Número de atenciones realizadas / Número de atenciones necesarias agendadas) *100 | Trimestral | 100% | Listado de necesidades de cada una de las áreas y agenda de adquisiciones y renovaciones | 100% | Se agendaron 10 atenciones, todas fueron realizadas | 100% | Se agendaron 113 atenciones, todas fueron realizadas | 100% | Se agendaron 179 atenciones, todas fueron realizadas |
| Componente 3 | Asuntos jurídicos recibidos, atendidos y orientados | Porcentaje de atención, y en su caso, orientación de asuntos jurídicos recibidos | (Número de asuntos jurídicos atendidos, y en su caso, orientados / Número de asuntos jurídicos recibidos)*100 | Semestral | 100% | Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos | 100% | 152 asuntos recibidos y atendidos | 100% | 20 asuntos recibidos y atendidos | 100% | 30 asuntos recibidos y atendidos |

| Nivel | Resumen narrativo | Nombre del indicador | Método de cálculo | Frecuencia de medición | Meta anual | Medios de verificación | Avance primer trimestre | Observaciones | Avance segundo trimestre | Observaciones | Avance tercer trimestre | Observaciones |
|---------------|---|--|---|------------------------|------------|--|-------------------------|---|--------------------------|---|-------------------------|---|
| Actividad 3.1 | Atención a procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales | Porcentaje de procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales atendidos | (Número de procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales atendidos / Número de procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales recibidos)*100 | Trimestral | 100% | Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos | 100% | 46 procedimientos recibidos y atendidos | 100% | 10 procedimientos recibidos y atendidos | 100% | 69 procedimientos recibidos y atendidos |
| Actividad 3.2 | Elaboración de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones para aprobación del Consejo General | Porcentaje de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones elaborados para su aprobación del Consejo General | (Número de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones para aprobación del Consejo General elaborados / Número de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones para aprobación del Consejo General requeridos)*100 | Trimestral | 100% | Portal de transparencia de IEPC. https://www.iepcjalisco.org.mx/sesiones-de-consejo/consejo-general | 100% | 13 proyectos requeridos y elaborados | 100% | 15 proyectos requeridos y elaborados | 100% | 9 proyectos requeridos y elaborados |
| Actividad 3.3 | Atención a correspondencia y peticiones | Porcentaje de asuntos atendidos de correspondencia y peticiones | (Número de asuntos de correspondencia y peticiones atendidos / Número de asuntos de correspondencia y peticiones recibidos) *100 | Trimestral | 100% | Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos | 100% | 93 asuntos de correspondencia y peticiones recibidos y atendidos | 100% | 55 asuntos de correspondencia y peticiones recibidos y atendidos | 100% | 59 asuntos de correspondencia y peticiones recibidos y atendidos |
| Actividad 3.4 | Elaboración del proyecto de Defensoría Pública Electoral | Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del proyecto de Defensoría Pública Electoral | (Número de proyectos de Defensoría Pública Electoral elaborados / Número de proyectos de Defensoría Pública Electoral programados)*100 | Anual | 100% | Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre |
| Componente 4 | Seguimiento, admisión y atención de denuncias de presunta responsabilidad administrativa atendidos | Porcentaje de atención a denuncias de presunta responsabilidad administrativa | (Número de denuncias de presunta responsabilidad administrativa atendidas / Número de denuncias de presunta responsabilidad administrativa recibidas) *100 | Anual | 100% | Registros internos de la Contraloría General del Instituto | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre |
| Actividad 4.1 | Asesoramiento, recepción y resguardo de las declaraciones de situación patrimonial, interés y fiscal | Porcentaje de atención y seguimiento a las declaraciones de situación patrimonial, interés y fiscal | (Número de declaraciones atendidas y en seguimiento / Número de declaraciones presentadas) *100 | Anual | 100% | Registros internos de la Contraloría General del Instituto | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre |
| Actividad 4.2 | Publicación del Código de Ética | Porcentaje de cumplimiento en la publicación del Código de Ética | (Número de Códigos de Ética publicados / Número de Códigos de Ética programados)*100 | Anual | 1 | Portal web de IEPC Jalisco http://www.iepcjalisco.org.mx/ | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre | 0% | Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre |