

Matriz de Indicadores para Resultados
Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco
Ejercicio Fiscal 2025

Programa Presupuestario / MIR

3. Fortalecimiento institucional y rendición de cuentas

Alineación Estratégica

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Objetivo 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas

Meta 16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos

Plan Nacional de Desarrollo

Eje 1. Gobernanza con justicia y participación ciudadana

Objetivo 1.1 Promover y fortalecer el desarrollo de una sociedad democrática, participativa, transparente y justa

Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco

Eje 1. Seguridad ciudadana, justicia y Estado de derecho

Temática 1.1 Gobernabilidad

Plan Institucional del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco

Objetivos OI2 – Eficientizar los procesos administrativos del Instituto.

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta anual	Medios de verificación	Avance primer trimestre	Observaciones	Avance segundo trimestre	Observaciones
Fin	Contribuir al fortalecimiento institucional mediante la eficacia e innovación administrativa, la defensa jurídica y rendición de cuentas	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-Mex)	Posición en el Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-Mex)	Anual	5	Índice de Desarrollo Democrático de México. https://idd-mex.org/	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre		Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
Propósito	El Instituto cumple con sus obligaciones en materia de fiscalización y rendición de cuentas en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de la cuenta pública	(Número de informes entregados / Número de informes obligados a entregar)*100	Anual	100%	Portal web de IEPC Jalisco http://www.iepcjalisco.org.mx/	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre		Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
Componente 1	Informes de avance de gestión financiera presentados	Porcentaje de informes presentados de avance de gestión financiera	(Número de informes de avance de gestión financiera presentados / Número de informes de avance de gestión financiera obligados a presentar)*100	Semestral	100%	Portal web de IEPC Jalisco http://www.iepcjalisco.org.mx/	50%		50%	
Actividad 1.1	Atención a procedimientos de licitaciones públicas	Porcentaje de solicitudes atendidas de procedimientos de licitaciones públicas	(Número de solicitudes de procedimientos de licitaciones públicas atendidas / Número de solicitudes de procedimientos de licitaciones públicas requeridas)*100	Trimestral	100%	Portal de transparencia de IEPC. https://www.iepcjalisco.org.mx/licitaciones-publicas	100%		100%	

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta anual	Medios de verificación	Avance prmer trimestre	Obrvaciones	Avance segundo trimestre	Obrvaciones
Actividad 1.2	Presentación de informes financieros y presupuestales	Porcentaje de informes presentados en materia financiera y presupuestal	(Número de informes financieros y presupuestales presentados / Número de informes financieros y presupuestales obligados a presentar)*100	Trimestral	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Administración	25%		50%	
Actividad 1.3	Expedición, pago y publicación de nóminas ordinarias	Porcentaje de nóminas expedidas, pagadas y publicadas	(Número de nóminas expedidas, pagadas y publicadas / Número de nóminas programadas)*100	Trimestral	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Administración	25%		50%	
Actividad 1.4	Atención a solicitudes de recursos materiales	Porcentaje de solicitudes atendidas de recursos materiales	(Número de solicitudes de recursos materiales atendidas / Número de solicitudes de recursos materiales recibidas)*100	Trimestral	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Administración	100%		100%	
Componente 2	Requerimientos de tecnologías de la información atendidos	Porcentaje de solicitudes atendidas de requerimientos de tecnologías de la información	(Número de solicitudes de requerimientos de tecnologías de la información atendidas / Número de solicitudes de requerimientos de tecnologías de la información recibidas)*100	Semestral	100%	Ticket generado en el sistema mediante el correo soporte@iepcjalisco.mx	100%	4 requerimientos recibidos y atendidos	100%	
Actividad 2.1	Atención y seguimiento a solicitudes de soporte técnico	Porcentaje de solicitudes atendidas y en seguimiento de servicios de soporte técnico	(Número de solicitudes de soporte técnico atendidas y en seguimiento / Número de solicitudes de soporte técnico recibidas)*100	Trimestral	100%	Ticket generado en el sistema mediante el correo soporte@iepcjalisco.mx	100%	114 solicitudes recibidas y atendidas	100%	
Actividad 2.2	Sistematización de procesos administrativos y electorales	Porcentaje de solicitudes atendidas y en seguimiento para la sistematización de procesos administrativos y electorales	(Número de solicitudes de sistematización de procesos administrativos y electorales atendidas y en seguimiento / Número de solicitudes de sistematización de procesos administrativos y electorales recibidas)*100	Trimestral	100%	Ticket generado en el sistema mediante el correo soporte@iepcjalisco.mx	100%	22 solicitudes recibidas y atendidas	100%	

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta anual	Medios de verificación	Avance primer trimestre	Observaciones	Avance segundo trimestre	Observaciones
Actividad 2.3	Conservación y actualización de la infraestructura de tecnologías de la información	Porcentaje de adquisiciones y renovaciones realizadas de licenciamiento e infraestructura de nuevas tecnologías de la información	(Número de atenciones realizadas / Número de atenciones necesarias agendadas) *100	Trimestral	100%	Listado de necesidades de cada una de las áreas y agenda de adquisiciones y renovaciones	100%	93 atenciones agendadas y realizadas	100%	
Componente 3	Asuntos jurídicos recibidos, atendidos y orientados	Porcentaje de atención, y en su caso, orientación de asuntos jurídicos recibidos	(Número de asuntos jurídicos atendidos, y en su caso, orientados / Número de asuntos jurídicos recibidos)*100	Semestral	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos	100%	16 asuntos recibidos y atendidos	100%	
Actividad 3.1	Atención a procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales	Porcentaje de procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales atendidos	(Número de procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales atendidos / Número de procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales recibidos)*100	Trimestral	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos	100%	49 procedimientos recibidos y atendidos	100%	
Actividad 3.2	Elaboración de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones para aprobación del Consejo General	Porcentaje de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones elaborados para su aprobación del Consejo General	(Número de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones para aprobación del Consejo General elaborados / Número de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones para aprobación del Consejo General requeridos)*100	Trimestral	100%	Portal de transparencia de IEPC. https://www.iepcjalisco.org.mx/sesiones-de-consejo/consejo-general	100%	19 proyectos requeridos y elaborados	100%	
Actividad 3.3	Atención a correspondencia y peticiones	Porcentaje de asuntos atendidos de correspondencia y peticiones	(Número de asuntos de correspondencia y peticiones atendidos / Número de asuntos de correspondencia y peticiones recibidos) *100	Trimestral	100%	Registros internos de la Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos	100%	130 asuntos recibidos y atendidos	100%	
Componente 4	Seguimiento, admisión y atención de denuncias de presunta responsabilidad administrativa atendidos	Porcentaje de atención a denuncias de presunta responsabilidad administrativa	(Número de denuncias de presunta responsabilidad administrativa atendidas / Número de denuncias de presunta responsabilidad administrativa recibidas) *100	Anual	100%	Registros internos de la Contraloría General del Instituto	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
Actividad 4.1	Asesoramiento, recepción y resguardo de las declaraciones de situación patrimonial, interés y fiscal	Porcentaje de atención y seguimiento a las declaraciones de situación patrimonial, interés y fiscal	(Número de declaraciones atendidas y en seguimiento / Número de declaraciones presentadas) *100	Anual	100%	Registros internos de la Contraloría General del Instituto	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
Actividad 4.2	Publicación del Código de Ética	Porcentaje de cumplimiento en la publicación del Código de Ética	(Número de Códigos de Ética publicados / Número de Códigos de Ética programados)*100	Anual	1	Portal web de IEPC Jalisco http://www.iepcjalisco.org.mx/	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre