|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE DE PROYECTO: | | | Servicios en materia de tecnologías de información y soporte a usuarios | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VALOR RELATIVO DEL PROYECTO O PROGRAMA: | | | 15 | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OBJETIVO ESPECÍFICO: | | | Brindar el servicio solicitado en materia de tecnologías de información en beneficio de los procesos de la institución | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| META: | | | Mantenimiento preventivo y correctivo a 1200 urnas electrónicas, 753 terminales OMNI y a la totalidad del equipo de cómputo | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| INCISO | ACTIVIDADES INSTITUCIONALES | | | | | | | | | | PERIODO DE EJECUCIÓN | |
|
| INICIO | TÉRMINO |
| a) | Brindar servicio de soporte técnico a usuarios | | | | | | | | | | 01/01/2017 | 31/12/2017 |
| b) | Realizar el servicio de publicaciones y/o modificaciones de información en la página Web | | | | | | | | | | 01/01/2017 | 31/12/2017 |
| c) | Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo, servidores y dispositivos de red | | | | | | | | | | 01/01/2017 | 31/12/2017 |
| d) | Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de terminales OMNI | | | | | | | | | | 01/01/2017 | 31/12/2017 |
| e) | Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de urnas electrónicas | | | | | | | | | | 01/01/2017 | 31/12/2017 |

## Ejecución de las actividades institucionales del Proyecto

¿Cómo se ejecutaron las actividades institucionales del proyecto? Descríbelas brevemente, en qué ámbitos espaciales, sociales, temporales o cualquier aspecto relevante para comprender el desarrollo del proyecto. Extensión máxima 2,000 caracteres (con espacios)

Las actividades de servicio se llevan a cabo bajo demanda, ya que por las actividades de cada área, no se puede establecer una calendarización. El Mantenimiento a urnas electrónicas, se desarrolló conforme a las peticiones de ejercicios.

## Destinatarios o beneficiarios del proyecto

¿A cuántos individuos se esperaba beneficiar o fueron destinatarios de este proyecto? ¿Cuántos efectivamente se beneficiaron o alcanzaron y cómo? Extensión máxima 500 caracteres (con espacios)

La totalidad del personal con equipo de cómputo asignado en cada una de las áreas del IEPC.

## Cumplimiento del o los objetivos del proyecto

¿En qué porcentaje se estima se cumplió con el o los objetivos del proyecto y argumenta por qué? Extensión máxima 800 caracteres (con espacios)

85%, ya que no se llevaron a cabo al 100% los incisos d) y e)

## Logros o aspectos destacables en la ejecución del proyecto

En este apartado puedes ofrecer algunos datos numéricos relevantes producto de la ejecución del proyecto o bien describir en una narrativa concreta lo que consideres se consiguió o es destacable de las actividades del proyecto Extensión máxima 800 caracteres (con espacios)

Se logró el buen funcionamiento de los equipos y servicios brindados por el área de informática.

## Obstáculos y dificultades enfrentadas

Describe a qué obstáculos y dificultades se enfrentó tu unidad responsable para realizar el proyecto. Extensión máxima 800 caracteres (con espacios)

Dificultades presupuestales, ya que debido a ello, no se realizó el 100% del mantenimiento de los incisos d) y e).

## Aspectos a mejorar en la ejecución del proyecto

Áreas susceptibles de mejora que se lograron identificar en el desarrollo del programa o proyecto. Extensión máxima 800 caracteres (con espacios)

Establecer un mecanismo para mejorar los tiempos de la publicación y modificaciones de información administrados por el área de informática. Así como responsabilizar a cada área de la información de su competencia que publica el área de informática.